

Hogar

Condiciones del Contrato  
de Seguro

Allianz

Hogar

[www.allianz.co](http://www.allianz.co)

## CONTENIDO

PRELIMINAR.....	2
CONDICIONES GENERALES.....	3
Capítulo I. - Objeto Y Alcance Del Seguro.....	3
Capítulo II. - Siniestros.....	32
Capítulo III. - Cláusulas De Garantías.....	34
Capítulo IV. – Elementos Clave del Seguro.....	35

El contrato de seguro está integrado por la caratula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la póliza, la solicitud de seguro firmada por el asegurado, los formularios de asegurabilidad y los anexos que se emitan para adicionar, modificar, suspender, renovar o revocar la póliza.

**De conformidad con el artículo 1068 del código de comercio, la mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a la compañía para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato.**

LA COMPAÑÍA en cumplimiento de su deber precontractual ha puesto a consideración del tomador del presente seguro las condiciones generales del mismo de manera anticipada, las cuales se le ha informado se encuentran incorporadas y a su disposición en la página [www.allianz.co](http://www.allianz.co) y le ha explicado directamente y/o a través del intermediario respectivo, el contenido de la cobertura (riesgos que el asegurador cubre), de las exclusiones (circunstancias en las cuales el asegurador no brinda cobertura) y de las garantías (promesas del asegurado relacionadas directa o indirectamente con el riesgo o afirmación o negación de una situación de hecho) allí contenidas, así como sobre su existencia, efectos y alcance. En todo caso de persistir cualquier inquietud el tomador podrá comunicarse a nuestras líneas de atención indicadas en este mismo condicionado.

LA COMPAÑÍA no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ningún siniestro u otorgar ningún beneficio en la medida en que (i) el otorgamiento de la cobertura, (ii) el pago de la reclamación o (iii) el otorgamiento de tal beneficio expongan a la Compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción contemplada en las resoluciones, leyes, directivas, reglamentos, decisiones o cualquier norma de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, los Estados Unidos de América o cualquier otra ley nacional o regulación aplicable.

## CONDICIONES GENERALES

Allianz Seguros S.A., en adelante “Allianz”, ha diseñado este documento para que Usted como Asegurado de la póliza conozca todas las exclusiones, condiciones y coberturas que estarán sujetas al producto contratado.

### CAPÍTULO I. OBJETO Y ALCANCE DEL SEGURO

#### I. LISTADO DE COBERTURAS - ¿Qué cubre este seguro?

##### 1. Amparo Básico

Está compuesto por las siguientes coberturas:

- Incendio
- Rayo
- Explosión
- Extensión de Amparos (actos naturaleza)
- Extensión de Amparos (Impacto de vehículos y caída de aeronaves)
- Humo que no provenga de la chimenea
- Daños por Agua y Anegación
- Avalancha o Deslizamiento
- Rotura de Vidrios y unidades Sanitarias
- Daño de Calentadores
- Hurto Calificado de Unidades Sanitarias
- Daños Materiales por Tentativa de hurto
- Alojamiento Temporal y/o pérdida de Arrendamiento
- Auxilio de Libre Destinación por Inhabilidad de la vivienda
- Remoción de escombros
- Gastos para limitar el siniestro
- Gastos para la demostración de la pérdida
- Gastos para la preservación de bienes
- Honorarios Profesionales, de arquitectos, interventores, ingenieros y consultores
- Gastos para reemplazo de Documentos de Identificación
- Actos de Autoridad
- Propiedad de Invitados huéspedes o Visitantes
- Alimentos Refrigerados
- Daño en Equipo Eléctrico y Electrónico

##### 2. Coberturas Adicionales

- Huelga, Asonada, Motín Conmoción Civil o Popular – Actos Mal intencionados de Terceros
- Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica, Maremoto, Tsunami
- Hurto Calificado
- Hurto Simple
- Rotura de Maquinaria y Equipo
- Todo Riesgo Equipos Portátiles Móviles y Joyas
- Responsabilidad Civil Extracontractual, Gastos Médicos y Hoyo en uno
- Accidentes Personales
- Auxilio Funerario
- Accidentes Personales de Empleadas del Servicio
- Índice Variable (Actualización Automática de los Valores asegurados)
- Anexo de Mascotas
- Asistencia Mascotas
- Asistencia Domiciliaria

## II. EXCLUSIONES GENERALES - ¿Qué no cubre este seguro?

Esta póliza excluye, es decir no otorga cobertura, en ninguno de los amparos ofrecidos mediante esta póliza, por la pérdida y cualquier tipo de daño, costo o gasto de cualquier naturaleza que haya sido causado directa o indirectamente por alguno de los eventos mencionados a continuación:

1. Dolo o culpa grave del asegurado o cónyuge, o cualquier pariente del asegurado dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil.
2. Materiales Nucleares, la emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de dicha combustión. Para efectos de este aparte, se entiende por combustión riesgos atómicos y/o nucleares de toda índole.
3. Material para armas nucleares o la explosión de los mismos.
4. Riesgos políticos entendiéndose por estos Guerra civil o guerra internacional, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades y operaciones bélicas (haya o no declaración de guerra), desórdenes populares, conmoción civil, levantamiento popular o militar, rebelión, sedición, revolución, insurrección y poder militar o usurpado, confiscación o requisición hecha u ordenada por cualquier gobierno o autoridad pública local.
5. Daños inherentes a las cosas por su propio uso, desgaste natural, y deterioro o eventos graduales, progresivos o paulatinos, como consecuencia del uso o funcionamiento normal, de la pérdida de resistencia, corrosión, erosión, oxidación, herrumbres e influencias normales del clima.
6. Defectos existentes en los bienes asegurados antes de iniciarse el seguro.
7. Perjuicios y/o daños causados por polución o contaminación.
8. Lucro cesante, ocasionado por cualquier motivo y cualquier clase de daño o pérdida que genere la disminución de ingresos.
9. Derrumbamiento del edificio asegurado, salvo cuando sea resultado de un evento amparado bajo la presente póliza.
10. Contaminación ambiental de cualquier naturaleza, sea ésta gradual o súbita e imprevista, y gastos de limpieza en que deba incurrir el asegurado por orden de cualquier autoridad competente o por considerarse responsable de dicho evento.
11. Embargos, secuestros de bienes, sanciones civiles, allanamientos, decomisos, confiscaciones, expropiaciones y similares.
12. Hundimientos, desplazamientos, agrietamientos, desplome y asentamiento de muros, pisos, techos, pavimentos o cimientos por vicios inherentes al suelo o a su construcción.
13. Fermentación, defectos inherentes, descomposición natural, humedad prolongada o por goteras, filtraciones de agua, mermas, fugas, evaporación, pérdidas estéticas, arañazos, raspaduras, derrumbes, incrustaciones, moho o sequedad de la atmósfera, pérdida de valor o aprovechamiento de las existencias originadas por: exposición a la luz, cambios de color, sabor, olor, textura, acabado, acción de roedores, insectos o plagas, salvo que dichos daños sean producidos por un siniestro derivado en la presente póliza.
14. Pérdidas o daños durante cualquier proceso de reparación, restauración o renovación en los objetos asegurados.
15. Rotura de artículos de naturaleza frágil o quebradiza, a menos que sea ocasionada por incendio o por comisión o tentativa de delito contra la propiedad.
16. Multas y/o sanciones de cualquier tipo.
17. Trabajos de reparación, remodelación, reconstrucción, decoración u otros similares que se hagan a los bienes asegurados.
18. La apropiación de terceros por los bienes asegurados, durante el siniestro o después del mismo.
19. Asentamiento, deslizamiento o hundimientos del terreno; contracción, dilatación y agrietamiento de edificios, a menos que estos hechos sean producidos directamente por un riesgo garantizado por la póliza.
20. Daños Materiales causados a los bienes asegurados como consecuencia de trabajos de remodelación, reparación, mantenimiento, limpieza o actividades similares.
21. LA COMPAÑÍA no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ningún siniestro u otorgar ningún beneficio en la medida en que (i) el otorgamiento de la cobertura, (ii) el pago de la reclamación o (iii) el otorgamiento de tal beneficio expongan a la Compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción contemplada en las resoluciones, leyes, directivas, reglamentos, decisiones o cualquier norma de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, los Estados Unidos de América o cualquier otra ley nacional o regulación aplicable.

## III. BIENES QUE NO SE ASEGURAN

Los siguientes bienes no tienen cobertura en ésta póliza, sean propiedad del asegurado o de los huéspedes y/o visitantes:

- Títulos valores, bonos, escrituras y dinero en efectivo.
- Explosivos.

- Animales vivos.
- Mercancías u objetos que no sean de propiedad del asegurado aun cuando las mantenga bajo su cuidado, control o custodia.
- Árboles, recursos madereros y cultivos en pie.
- Vehículos motorizados y artefactos o instrumentos para ser conectados a estos.
- Aeronaves.
- Muestra para venta o para entrega después de la venta.
- Contenidos en arriendo o que se tengan para arrendar.
- Locales comerciales, profesionales, industriales o actividades mercantiles dentro del predio asegurado.
- Terrenos, costos de acondicionamiento o modificaciones del terreno, árboles o cualquier tipo de plantas.
- Armas de fuego.
- Smartphones, teléfonos móviles, equipos de bolsillo, música en cualquier presentación, video juegos, licores, gafas, perfumería.
- Mejoras Locativas, si no se encuentra asegurado el edificio.
- Manuscritos, planos, croquis, dibujos, patrones, moldes o modelos.
- Documentos de cualquier clase, facturas, comprobantes, y libros de contabilidad, libros poco comunes, informes confidenciales, archivos y libros de comercio.
- Inmuebles en proceso de construcción o reconstrucción.
- Software (programas), así como las licencias para utilizar los mismos. En ningún caso ampara la información y/o programas almacenados en medios magnéticos ni su costo de reconstrucción.
- Viviendas construidas con techos de paja, palma o paredes de bahareque o tapia, o cualquier fibra vegetal, ni los artículos contenidos en ellos, salvo que este previamente autorizado por LA COMPAÑÍA.

#### IV. BIENES ASEGURADOS

##### 1. Edificio

Es el conjunto de estructuras fijas con todas sus adiciones, cerramientos, muros, techos, cubiertas, puertas, ventanas, caminos, cimentaciones y construcciones adosadas al suelo, plantas y jardines fijos e instalaciones sanitarias y para agua (no subterráneas), así como las eléctricas, telefónicas de antenas y de aire acondicionado (subterráneas o no), de gas, datos, televisión o audio, y demás elementos que formen parte integrante del inmueble, destinadas principalmente a la vivienda, cuyo valor asegurado se encuentre indicada en las condiciones particulares de la póliza.

Las cimentaciones se entienden como conjunto de elementos estructurales que sean utilizados para soportar las cargas de la edificación o elementos apoyados en el suelo, tales como: zapatas, vigas de fundación, losas de fundación, pilas, pilotes entre otros.

Se consideran parte de la vivienda otras construcciones completamente fijas que se encuentren ubicadas dentro del predio descrito en las condiciones particulares de la póliza, tales como garajes, sótanos, parqueaderos, cocinas integrales, pisos de madera, depósitos y anexos, cuartos útiles, piscinas, jacuzzi, baños turcos, kioscos, cercas de mampostería, o metálicas las obras e instalaciones de mejora y decoración fija. Estas construcciones deben estar relacionadas y valorizadas de forma independiente en la póliza.

En caso de Propiedad Horizontal, el término Edificio comprende además la proporción que le corresponda al Asegurado sobre la parte indivisa de las áreas y elementos comunes fijos de la copropiedad, de resultar insuficiente o no existir contrato de seguro para tales áreas y elementos comunes e indivisos, las pérdidas ocurridas en aquellas áreas o elementos comunes, quedarán amparadas únicamente en proporción al derecho que sobre ellas tenga el Asegurado.

##### 2. Contenidos

El conjunto de bienes, como Muebles, Enseres, Equipos Eléctricos, Electrónicos y gasodomésticos y objetos de valor, obras de arte y joyas, cuyo valor asegurado total se indica en las condiciones particulares de la póliza, que se hallen dentro del predio asegurado indicado en la misma (no incluyen los bienes que se encuentren bajo el amparo de todo riesgo equipos portátiles, móviles y joyas) y que sean propiedad del Asegurado, sus familiares o personas que con él convivan, además de su personal doméstico, excluyendo, los vehículos, motos, remolques, embarcaciones y accesorios de todos ellos.

Los bienes asegurados dentro de estos contenidos serán objeto de cobertura única y exclusivamente dentro del predio asegurado.

**Muebles:** Se entenderá para muebles pesados: las mesas, sillas, sillones, sofás, bibliotecas, escritorios, camas, cómodas, somieres, armarios, pianos, órganos no portátiles, colchones y lámparas colgantes.

**Enseres:** Se entenderá para enseres: prendas de uso personal, tales como: artículos de cuero, calzado, pieles, prendas de vestir y elementos de uso doméstico como herramientas, artículos deportivos, espejos, tapetes, cuadros, adornos, juguetes, lámparas, baterías de cocina, cubiertos, vajillas, lencería, cortinas, ropa blanca y artículos de decoración

**Equipo Eléctrico y Electrónico:**

- **Equipos Eléctricos:** Neveras, lavadoras, secadoras, aspiradoras, brilladoras, licuadora, procesador de alimentos y demás equipos eléctricos propios del hogar.
- **Equipos Electrónicos:** computadores fijos y portátiles, cámaras fotográficas, filmadoras, impresoras, reguladores de voltaje, televisores, equipos de sonido, aparatos electrónicos de antenas parabólicas, hornos microondas, grabadoras, teléfonos inalámbricos, video láser y aire acondicionado.
- **Equipos Gasodomésticos:** Calentadores, hornos, estufas, y neveras que funcionen con gas.

**Objetos de Valor, Obras de Arte y Joyas**

- **Objetos de valor:** Objetos de oro, plata y demás metales preciosos que no tengan la consideración de joyas, platería fina, vajillas, objetos de cristal, porcelana, tapices, alfombras, colecciones filatélicas, numismáticas. No se consideran objetos de valor libros de no frecuente comercio, incunables, manuscritos, dinero en efectivo, ni las monedas, los cuales no se encuentran amparados.
- **Obras de Arte:** Se consideran Obras de Arte aquellos bienes como pieles finas, colecciones, platería, pinturas, esculturas, frescos y porcelanas finas y en general, bienes que tengan especial valor artístico, científico y/ o histórico.
- **Joyas:** Cualquier objeto de oro, plata y/o platino, así como perlas o piedras preciosas montadas que sirvan de adorno a las personas, incluyendo relojes de uso personal. Los juegos de joyas se considerarán en su conjunto como un solo objeto.

**Parágrafo 1:**

Salvo que en las condiciones particulares de la póliza se determine algo diferente y de acuerdo con el producto adquirido, sobre el Valor Total Asegurado en Contenidos Básicos aplica la siguiente distribución automática:

Distribución de Contenidos	Hogar Tradicional (Colectivo / Individual)	Hogar DigitAll Individual			
		Esencial	Esencial + Hurto	Plus	Total
Muebles	30%	30%	25%	25%	25%
Enseres	30%	25%	25%	20%	15%
Equipo Eléctrico y Electrónico	40%	40%	40%	40%	40%
Objetos de valor, obras de Arte y Joyas	0%	5%	10%	15%	20%

**Notas:**

- Los contenidos se aseguran a Primera Pérdida Absoluta, sin aplicación de Infraseguro. (Ver definición en subcapítulo: Otras Definiciones)
- Para bienes cuyo valor unitario o individual exceda Diez Millones de pesos (\$10.000.000) al inicio de la vigencia del seguro o de la renovación, el asegurado deberá presentar relación detallada, factura y/o avalúo de dichos bienes, indicando el respectivo valor asegurado.

**3. Equipos Portátiles, Móviles y Joyas**

Son objetos o bienes portátiles y/o móviles de uso personal como: joyas, relojes personales, cámaras de video, cámaras fotográficas, computadores portátiles, bicicletas y artículos deportivos, entre otros; que por su naturaleza están constantemente ingresando y saliendo del predio asegurado.

**Nota:** Para bienes cuyo valor unitario o individual exceda Diez Millones de pesos (\$10.000.000) al inicio de la vigencia del seguro o de la renovación, el asegurado deberá presentar relación detallada, factura y/o avalúo de dichos bienes, indicando el respectivo valor asegurado.

#### 4. Maquinaria

Se considera maquinaria a los siguientes elementos: bombas, motobombas, transformadores, podadoras, guadañadoras, corta césped, plantas eléctricas, equipos de calefacción central, cuartos de máquinas (cuando hay piscinas), escaleras eléctricas y ascensores.

**Nota:** Para bienes cuyo valor unitario o individual exceda Diez Millones de pesos (\$10.000.000) al inicio de la vigencia del seguro o de la renovación, el asegurado deberá presentar relación detallada, factura y/o avalúo de dichos bienes, indicando el respectivo valor asegurado.

#### 5. Contenidos Profesionales

Es el conjunto de bienes utensilios, documentación y elementos propios del ejercicio de las siguientes profesiones:

- Diseñador Grafico
- Diseñador de Modas
- Fotógrafos
- Ingeniero Civil
- Ingeniero de Sistemas
- Arquitectos
- Publicistas
- Profesionales de la salud

Nota: Contenidos profesionales se aseguran a Primera Pérdida Absoluta, sin aplicación de Infraseguro.

### V. ALCANCE DE COBERTURAS

#### Amparo Básico

##### ¿Qué cubre?

LA COMPAÑÍA ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza los daños y/o pérdidas materiales que sufran los bienes asegurados como consecuencia directa de:

- **Incendio**

Incendio y sus efectos inmediatos como el calor y el humo.

- **Rayo**

Impacto de rayo y sus efectos inmediatos como el incendio, calor y el humo.

- **Explosión**

Explosión, sea que ella origine o no incendio.

- **Extensión de Amparos (actos naturaleza)**

Cubre las pérdidas ocasionadas en el predio asegurado por eventos como Huracán, Tifón, Tornado, Ciclón, Vientos Fuertes, Granizo e Inundación hasta el porcentaje estipulado en las condiciones particulares de la póliza.

a. Huracán, Granizo, Tifón, Tornado, Ciclón y Vientos Fuertes: Comprende la indemnización de las pérdidas y daños que se causen al edificio asegurado por estos fenómenos y/o al contenido asegurado, siempre que el edificio que los contenga sufra previamente daños que dejen aberturas en los techos, paredes, puertas o ventanas, causados por la fuerza directa del viento o del granizo, incluyendo la inundación provocada por estos.

b. Humo que no provenga del inmueble asegurado y/o chimeneas.

- **Extensión de Amparos (actos naturaleza)**

Cubre las pérdidas ocasionadas en el predio asegurado, Inundación hasta el porcentaje estipulado en las condiciones particulares de la póliza, por:

a. Caída de Objetos y Aeronaves: se amparan los daños y/o pérdidas ocasionados directamente a los bienes asegurados por la caída de los siguientes objetos sobre los mismos, siempre que se trate de un hecho súbito, accidental e imprevisto: aeronaves y objetos que caigan de ella, árboles y sus ramas, avisos y vallas.

b. Choque de vehículos Terrestres: Comprende la indemnización de las pérdidas causadas a los bienes asegurados por el choque de vehículos terrestres.

- **Daños por Agua y Anegación**

a. Anegación, entrada del agua proveniente del exterior de la edificación descrita en las condiciones particulares de la póliza, que contienen los bienes asegurados o de sus tanques elevados, proveniente de aguacero, tromba de agua o lluvia, creciente o agua proveniente de la ruptura de cañerías exteriores, estanques exteriores, canales y dique.

b. Desbordamiento de piscinas o tanques Ruptura de tuberías o inundación accidental cuando se dejan abiertos los grifos o llaves cuando todos ellos estén ubicados en el interior de la vivienda o edificio.

c. Avalancha, entendida como el derrumbamiento o caída de una masa de nieve, lodo, rocas o tierra desde una pendiente.

d. Deslizamiento, entendido como el derrumbamiento o deslizamiento por efecto de su propio peso de la masa de suelo situada debajo de una superficie, de una ladera o de un talud.

### **Gastos Adicionales del Amparo Básico**

Sujeto a los SUBLIMITES del amparo básico, especificados en las condiciones particulares de esta póliza los cuales operarán por vigencia, La Compañía reembolsará, en adición a la suma indemnizable como consecuencia de la afectación del amparo básico, los gastos adicionales en que incurra el asegurado y que se enuncian a continuación, sin aplicación del deducible establecido para los demás amparos, sin embargo la indemnización total de la pérdida indemnizable cubierta por esta póliza más los gastos otorgados, no excederán del valor total asegurado del amparo básico, estipulado en la presente póliza:

- **Rotura de Vidrios y Unidades Sanitarias**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, la rotura, incluyendo el costo de su colocación, de vidrios, domos, cabinas de baño, espejos vidrios de mesa, peinadores y cristales fijos y/o instalaciones sanitarias tales como lavamanos, inodoros, bañeras, bideles, lavaplatos, regaderas, contenidos asegurados. Para el caso de vidrios exteriores va en exceso de la cobertura de asistencia de hogar, en caso de haber sido contratada.

- **Daño de Calentadores**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, siempre y cuando el inmueble se encuentre asegurado, los daños accidentales, súbitos e imprevistos, sufridos por el calentador o calentadores de agua ubicados dentro del inmueble asegurado como consecuencia directa de: falta de agua en el recipiente, falla de los dispositivos de regulación, o maniobra, o protección, o control del mismo, incluyendo corto circuito, sobre voltaje, sobre tensiones y cualquier otro fenómeno eléctrico y electrónico.

En el pago de la indemnización se deducirá por concepto de demerito por uso el 5% por cada año de uso, contados desde su fecha instalaciones o fabricación.

- **Hurto Calificado de Unidades Sanitarias**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, siempre y cuando el inmueble se encuentre amparado bajo la presente póliza, el hurto calificado y/o los daños causados por su tentativa a las unidades sanitarias. Se entiende por unidades sanitarias las instalaciones higiénicas fijas del inmueble ubicado en los cuartos de baño o cocina tales como: lavamanos, inodoros, lavaplatos, bañeras y duchas.

- **Daños Materiales Derivados de Hurto**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, siempre y cuando el inmueble se encuentre asegurado, los daños al mismo con motivo del hurto calificado y o los daños causados por su tentativa.

- **Alojamiento Temporal y/o Pérdida de Arrendamiento**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, si como consecuencia de un siniestro amparado en los Módulos Básico, Actos Mal Intencionados de Terceros y Terremoto (si han sido contratados) el inmueble objeto del seguro queda inhabitable, LA COMPAÑÍA reconocerá uno de los siguientes conceptos:

- I. Canon mensual dejado de percibir cuando el inmueble objeto del seguro se encuentre arrendado y el asegurado es el propietario del inmueble amparado.
- II. Canon de arrendamiento de un inmueble similar al amparado, en cuanto a tamaño, acabados, ubicación, estrato y demás características, si el propietario habita el inmueble amparado.

Los anteriores conceptos tendrán un sublímite indicado en la caratula de la póliza que corresponde hasta el 1% del valor asegurado en edificio máximo Veinte Millones de pesos (\$20.000.000) y durante un periodo máximo de seis meses evento / vigencia.

Por arrendamiento se entiende la renta bruta, menos cualesquiera gastos que no tengan necesariamente que continuar causándose después de destruida la totalidad o parte de la propiedad asegurada por la ocurrencia de un siniestro amparado por esta Póliza.

- **Auxilio de libre Destinación en Caso de Inhabilidad del Inmueble (Gastos)**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, si como consecuencia de un siniestro amparado en los Módulos Básico, Actos Mal Intencionados de Terceros y Terremoto (si han sido contratados) el inmueble objeto del seguro queda inhabitable, se indemnizara al asegurado un auxilio fijo de libre destinación que podrá ser utilizado en gastos adicionales, que se incurren como de servicios públicos, alimentación, vestidos, etc. Este valor se otorga por única vez en la Vigencia.

- **Gastos Remoción de Escombros**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, los gastos y costos en que necesaria y razonablemente incurra el Asegurado para la remoción de escombros, el desmantelamiento o apuntalamiento de los bienes amparados que hayan sido dañados o destruidos por cualquiera de los eventos cubiertos por esta Póliza.

- **Gastos para la Limitar el Siniestro**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, los gastos y costos en que necesaria y razonablemente incurra el Asegurado con el fin de salvar, preservar o conservar los bienes amparados dañados o destruidos por cualquiera de los eventos cubiertos por esta Póliza.

- **Gastos para demostrar el Siniestro**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, los gastos y costos en que necesaria y razonablemente incurra el Asegurado con el fin de demostrarle a LA COMPAÑÍA, la ocurrencia y cuantía de la pérdida a consecuencia de cualquiera de los eventos cubiertos por esta Póliza.

- **Gastos para la Preservación de los Bienes**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, los gastos y costos en que razonablemente incurra el Asegurado como consecuencia del siniestro con el fin de salvar, preservar o conservar los bienes amparados.

- **Honorarios Profesionales, Interventores, Ingenieros y consultores**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, honorarios de arquitectos, interventores, ingenieros y consultores en la medida en que fueren necesarios para la reposición, reemplazo o reparación de los bienes asegurados, a condición de que dichos honorarios sean consecuencia de un evento cubierto por la presente póliza y en la medida en que no excedan las tarifas autorizadas por las respectivas agremiaciones o colegios profesionales. No se cubren aquellos gastos destinados a la demostración del siniestro y de su cuantía.

Este amparo tendrá un límite anual máximo de Tres Millones de pesos (\$3.000.000) por la ocurrencia de uno o varios siniestros durante de la vigencia de la póliza.

- **Gastos por Reemplazo de Identificación**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, los gastos para reemplazar los documentos de identificación del asegurado, con ocasión del robo, extravío, o destrucción de los mismos.

- **Actos de Autoridad**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, la destrucción ordenada por actos de la autoridad legalmente constituida con el fin de aminorar o evitar la propagación de las consecuencias del siniestro ocasionado por cualquiera de los eventos cubiertos por esta Póliza.

- **Alimentos Refrigerados**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, las pérdidas o daños que sufran los alimentos refrigerados por falta de funcionamiento de las neveras o refrigeradoras de uso doméstico, pertenecientes a los contenidos asegurados por esta póliza, como consecuencia directamente de un siniestro amparado en las coberturas básicas.

- **Amparo de Propiedades de Invitados, Huéspedes o Visitantes**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza. Se extiende a cubrir, independientemente del valor asegurado para "Contenido", las pérdidas o daños de artículos de propiedad de invitados, huéspedes o visitantes permanentes u ocasionales que visiten el edificio (en el cual se encuentre el contenido asegurado), siempre que las dichas pérdidas o daños sean como consecuencia de los riesgos cubiertos por esta póliza y siempre cuando estos bienes no estén amparados bajo otras pólizas.

### ¿Qué no cubre?

**No se cubre el incendio ni las pérdidas o daños materiales que, en su origen o extensión, se han causados por:**

1. **Asonada, según su definición en el código penal colombiano; Motín o conmoción civil o popular de cualquier clase, huelga, conflictos colectivos de trabajo y/o suspensión de hecho de labores y las medidas adoptadas para su control. Tampoco se cubre las pérdidas, daños materiales, la destrucción física que sufran los bienes asegurados o los demás perjuicios que en su origen o extensión sean causados por movimientos subversivos o por actos terroristas según su definición legal en el código penal colombiano y/o como se define a continuación:**

**Se entiende por terrorismo todo acto que incluya, pero no se limite al uso de fuerza o violencia y/o su amenaza por parte de cualquier persona o grupos de personas que o bien actúan solas o por encargo o en conexión con cualquier organización (es) o gobierno (s) y que sea cometido por razones políticas, religiosas, ideológicas o similares, incluyendo la intención de influenciar en el gobierno y/o crear temor y miedo en la opinión pública o parte de la misma.**

**También se excluyen los daños, siniestros, costos o gastos de cualquier naturaleza que hayan sido causados directa o indirectamente por, que sean el resultado de o que tengan conexión con cualquier medida tomada para controlar, prevenir, suprimir o que estén en cualquier forma relacionada con los eventos descritos de riesgos políticos y asonada.**

2. **Se excluye de la cobertura básica de seguro el incendio causado como consecuencia de actos terroristas o de movimientos subversivos.**
3. **Asonada, motín, conmoción civil o popular, huelga, actos malintencionados de terceros.**
4. **Impacto de vehículos terrestres cuyo propietario o conductor sea el asegurado, arrendatario o tenedor del interés asegurado y/o cualquier pariente del asegurado dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil.**
5. **No se cubrirá la caída de árboles, y ramas que se hallan causado por talas o podas de árboles o cortes en sus ramas efectuadas por el asegurado.**
6. **Se excluyen pérdidas o daños causados por cualquier nave aérea a la cual el asegurado haya dado permiso para aterrizar en el bien asegurado.**
7. **Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica, Tsunami, Maremoto y Marejada sustracción, de esta póliza.**

### [Amparo de Daño en Equipo Eléctrico y Electrónico Básico](#)

### ¿Qué cubre?

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, los daños físicos ocurridos a los equipos eléctricos y electrónicos amparados siempre que estos se originen en forma súbita e imprevista y como consecuencia de corto circuito, sobre voltaje, falla de aislamiento, arco voltaico, fenómenos Electromagnéticos y electrostáticos, acción directa de la electricidad atmosférica, errores de diseño, defectos de material, errores de

construcción y montaje, reparación defectuosa, impericia, negligencia, descuido y manejo inadecuado. Los Equipos Eléctricos y Electrónicos se amparan a primera pérdida absoluta y sin aplicación de infraseguro.

### ¿Qué no cubre?

Bajo la cobertura de daño en equipo eléctrico y electrónico no se cubre ninguna pérdida o daño causado directa o indirectamente en los siguientes casos:

- a. Eventos indicados en las exclusiones generales.
- b. Daños o pérdidas en datos o software, especialmente cualquier modificación desfavorable de datos, software o programas informáticos a consecuencia de borrado, destrucción, o desfiguración de la estructura original, así como la pérdida de beneficios o lucro cesante resultante de dichas situaciones. Ahora bien, si estarán amparados dentro de la cobertura aquellos costos que incurra el asegurado para reconstruir o recuperar la información siempre y cuando sean consecuencia directa de un daño físico que se encuentre dentro de los amparos asegurados.
- c. Daños o menoscabo en el funcionamiento, en la disponibilidad, en la posibilidad de uso o en el acceso de datos, software o programas informáticos y el lucro cesante resultante de dichas pérdidas o daños.
- d. Riesgos de Tecnología informática según el siguiente anexo: Siniestros que hayan sido ocasionados directa o indirectamente por la pérdida, daños, reducción o modificación de la funcionalidad, disponibilidad u operación de un sistema informático, hardware, programa, software, datos, almacenamiento de información, microchip, circuito integrado o un dispositivo similar en equipos informáticos y no informáticos (ya sea o no propiedad del titular de la póliza asegurada), están excluidos excepto si surgen a raíz de los riesgos asegurados por esta póliza.
- e. Daños por los cuales el fabricante o proveedor de los bienes asegurados sea responsable legal o contractualmente.
- f. Lucro cesante, pérdida de beneficios y pérdidas patrimoniales por la imposibilidad de utilizar cualquier equipo o aparato amparado, incluyendo gastos extras tales como arrendamiento de equipos.
- g. Gastos de mantenimiento, incluyendo los costos de reposición de partes cambiadas en el curso de operaciones de mantenimiento.
- h. Gastos incurridos con el fin de eliminar fallas operacionales a menos que dichas fallas fueren causadas por un evento cubierto bajo el presente amparo.
- i. Gastos por concepto de reposición de portadores externos de datos y reconstrucción de la información allí contenida como consecuencia de un evento amparado bajo el presente amparo.
- j. Hurto Calificado y simple a menos que en las condiciones particulares de la póliza, y/o sus condiciones particulares se exprese lo contrario, para el amparo de dichos riesgos aplicará el condicionado del amparo opcional de sustracción, de esta póliza.

### Amparo de Huelga, Asonada, Motín Conmoción Civil o Popular – Actos Mal intencionados de Terceros

#### ¿Qué cubre?

Esta cobertura hace parte de la póliza Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza y sujeto a los demás términos consignados en este anexo, la pérdida o daños materiales de los bienes asegurados descritos en la póliza, causados por los siguientes eventos:

Asonada, motín, conmoción civil o popular, huelga, conflictos colectivos de trabajo, suspensión de hecho de labores, actos mal intencionado de terceros, así como el incendio y la explosión producidos por estos fenómenos.

#### ¿Qué no cubre?

Para todos los efectos descritos en los numerales anteriores de este anexo, en ningún caso se cubren:

- a. Las pérdidas y daños derivados de guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, haya o no declaración de guerra, guerra civil.
- b. La rebelión, la sedición, la revolución, la insurrección y la usurpación o toma del poder militar.
- c. Las pérdidas causadas por la interrupción del negocio o el impedimento del acceso al predio, aunque este impedimento, sea de parte de la autoridad competente.
- d. La pérdida, daño, costo o gasto causado directa o indirectamente por cualquier interrupción de servicios públicos (energía, gas, agua comunicaciones, etc. o cualquier otra actividad considerada servicio público).
- e. La pérdida, daño, costo o gasto causado directa o indirectamente por contaminación biológica o química. contaminación significa el envenenamiento o prevención y/o limitación del uso de objetos debido a efectos químicos y/o sustancias biológicas.

- f. El terrorismo cibernético, los daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiesen ser entre otros el intercambio electrónico de datos (edi), la internet y el correo electrónico.
- g. Equipo y maquinaria de contratistas que se encuentre fuera de los predios asegurados o fuera del perímetro o de la nomenclatura urbana de cualquier ciudad, municipio o población.

#### Riesgos no incluidos en el Amparo de Huelga, Asonada, Motín Conmoción Civil o Popular – Actos Mal intencionados de Terceros

- Instalaciones cuya actividad principal sea servir de depósitos de combustibles (las estaciones de servicios y expendios de lubricantes al detal no hacen parte de esta exclusión).
- Cajeros automáticos
- Embajadas, consulados, legaciones, misiones diplomáticas y residencias de los embajadores.
- Gasoductos, oleoductos y poliductos.
- Instalaciones petroleras.
- Sedes de partidos políticos.
- Instalaciones de comunicaciones para servicio público.
- Torres y redes de distribución y transmisión de energía pública, centrales de generación de energía eléctrica, inclusive las subestaciones.
- Antenas emisoras y estaciones de amplificación para radiodifusión y televisión que se encuentren fuera de los predios asegurados y fuera del perímetro o de la nomenclatura urbana de cualquier ciudad, municipio o población.
- Radares y sus correspondientes equipos electrónicos, radio ayudas.
- Minas (pero donde sea aplicable se permite incluir la planta de procesamiento y conversión de minerales. por ejemplo en plantas cementeras).
- Equipo y maquinaria de contratistas que se encuentre fuera de los predios asegurados o fuera del perímetro o de la nomenclatura urbana de cualquier ciudad, municipio o población.
- Estaciones de policía y/o instalaciones militares.
- Obras civiles terminadas como puentes y túneles, ya sea en forma individual o como parte de un proyecto, presas, aeropuertos, etc.

#### Límite Asegurado

La responsabilidad de LA COMPAÑÍA corresponde al 100% del valor asegurado del predio afectado con un límite máximo de indemnización estipulado en las condiciones particulares de la póliza, por evento y por vigencia, incluyendo todos los sublímites adicionales.

Independiente de lo que se haya pactado en las demás coberturas de esta póliza, para los eventos cubiertos por este Anexo, no habrá restablecimiento del valor asegurado por pago de siniestro, y este Límite Asegurado será la máxima responsabilidad de LA COMPAÑÍA durante la anualidad de la póliza.

#### Definición de las Coberturas

**Asonada, Motín o Conmoción Civil:** Cubre el incendio y la pérdida o daños materiales de los bienes asegurados cuando sean directamente causados por:

- a. Asonada según la definición del Código Penal colombiano.
- b. Conmoción civil o popular es el enfrentamiento entre un grupo específico de la población en contra del régimen de gobierno establecido con el fin de deponerlo. Es tumultuoso y sedicioso.
- c. La actividad de personas intervinientes en desórdenes, confusiones, alteraciones y disturbios de carácter violento y tumultuario.

**Parágrafo 1:** Para efectos de la aplicación de este amparo, queda cubierta la sustracción de los bienes asegurados durante el siniestro o después del mismo, siempre que el asegurado compruebe que dicha pérdida fue causada directamente por cualquiera de los acontecimientos que se cubren por medio de los literales a) y b) de este numeral.

**Parágrafo 2:** Para efectos de la aplicación de esta cobertura de Asonada, Motín, Conmoción Civil o popular, se considerará que un Evento es todo siniestro Asegurado que ocurra en un período continuo de setenta y dos (72) horas, contadas a partir de la ocurrencia del primer hecho generador de la pérdida y siempre y cuando exista identidad de agente causante, propósito, asegurado y que ocurra dentro de los límites de una misma ciudad, población o comunidad.

**Huelga:** Cubre el Incendio y las pérdidas o daños materiales de los bienes asegurados cuando sean directamente causados por huelguistas o por personas que tomen parte en conflictos colectivos de trabajo o suspensión de hecho de labores.

**Actos de Autoridad:** Cubre las pérdidas o daños materiales de los bienes asegurados, causados directamente por la acción de la autoridad legalmente constituida, ejercida con el fin de disminuir o aminorar las consecuencias de la asonada, el motín, la conmoción civil o popular y la huelga, según las definiciones anteriores.

**Actos Mal Intencionados de Terceros:** Se cubren el Incendio, la destrucción o daños materiales de los bienes asegurados descritos en la póliza, causados por la acción de actos mal intencionados de terceros, incluida la explosión originada en tales fenómenos.

También se amparan la destrucción y daños materiales provenientes de actos terroristas, aún aquellos que sean cometidos por individuos pertenecientes a movimientos subversivos o con cualquier organización política.

### **Revocación del Amparo de Huelga, Asonada, Motín Conmoción Civil o Popular – Actos Mal intencionados de Terceros**

Esta cobertura podrá ser revocada total o parcialmente, de forma unilateral por los contratantes así:

- Por LA COMPAÑÍA en cualquier momento mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez (10) días hábiles de antelación, contados a partir de la fecha de envío. En este caso, el Asegurado tendrá derecho a recuperar la prima no devengada, o sea, la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la de vencimiento del Anexo.
- Por el Asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito a LA COMPAÑÍA. En este caso, el monto de la prima por restituir al Asegurado será la resultante de la prima calculada en el punto 8 del presente anexo (Cancelación a Corto Plazo).

### **Amparo de Terremoto, Temblor, Erupción Volcánica, Maremoto, Marejada y Tsunami**

#### **¿Qué cubre?**

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, sujeto a las demás condiciones contenidas en ella o en sus anexos, los daños o pérdidas materiales causadas directamente por: Terremoto y Erupción volcánica, Marejada, Maremoto y Tsunami. Dando origen a una reclamación por separado por cada uno de estos fenómenos, sin exceder en total del valor asegurado; pero si varios de ellos ocurren dentro de cualquier periodo de setenta y dos (72) horas consecutivas durante la vigencia, se tendrán como un solo siniestro y las pérdidas y daños que causen deberán estar comprendidos en una sola reclamación, sin exceder el total del valor asegurado.

Para efectos de la aplicación del deducible se considera “Artículo o ítem de la póliza afectado por el siniestro” un área del riesgo individualmente valorizada, entendiéndose como tal el conjunto de bienes muebles e inmuebles que se encuentren dentro de una misma edificación o a la intemperie, siempre y cuando le hayan sido asignados valores específicos en la póliza. En el caso que la póliza no se encuentre valorizada por artículos, el deducible se aplicará al valor asegurable total.

También se permite especificar como “Artículo de la póliza” para la aplicación del deducible (en forma global o por área de riesgo), el valor asegurable de los bienes como: Edificio, Muebles y Enseres, Maquinaria y Mercancía, en forma separada para cada uno.

#### **Adecuación a Normas de Sismo Resistencia**

Tratándose de reconstrucción o reparación de edificaciones, el valor de la adecuación a las normas sismo resistentes solo será asumido por LA COMPAÑÍA en caso de que dicho valor haya sido reportado por el Tomador / Asegurado al momento de declarar el estado del riesgo y por tanto tomado en cuenta para la determinación del valor asegurable de las edificaciones aseguradas.

En caso contrario, se aplicará lo dispuesto en el artículo 1102 del código de comercio, indemnizando el daño a prorrata, según la parte calculada, en proporción entre la cantidad asegurada y la que no lo esté. En tal caso, queda convenido que el asegurado será considerado como su propio asegurador por la diferencia representada en el valor de la adecuación a normas sismo resistentes y por tanto soportará la parte proporcional de perjuicios y daños que sufra por este concepto.

En caso de que dicho valor haya sido declarado y tenido en cuenta para la determinación del valor asegurable, la reconstrucción o reparación con adecuación a las normas de sismo resistencia, se realizará con sujeción únicamente a lo dispuesto en el decreto 33 de 1998 y en las normas que lo modifiquen o adicione.

### ¿Qué no cubre?

#### Eventos No Cubiertos

- **Reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sean controladas o no y sean o no consecuencia de terremoto y erupción volcánica, marejada, maremoto y tsunami.**
- **Vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos al terremoto o erupción volcánica, tales como hundimientos, desplazamientos y asentamientos normales no repentinos.**

#### Bienes No Cubiertos

**No se amparan, salvo convenio expreso, los siguientes bienes:**

**Los terrenos, aguas, costos de acondicionamientos o modificaciones del terreno, jardines, céspedes, plantas, arbustos, árboles, bosques o cosechas en pie, excepto cuando se trata de existencias o contenidos amparados por la póliza original.**

**Cualquier clase de frescos o murales que, como motivo de decoración o de ornamentación, estén pintados o formen parte de la edificación amparada por el presente anexo.**

#### Amparo de Hurto Simple

##### ¿Qué cubre?

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, las pérdidas o daños de los bienes, contenidos dentro del inmueble o residencia indicado en las condiciones particulares de la póliza, que sean consecuencia directa del apoderamiento de una cosa mueble ajena, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro, que sea consecuencia directa de sustracción cometida sin violencia.

#### Amparo de Hurto Calificado

##### ¿Qué cubre?

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, las pérdidas o daños de los bienes muebles amparados, contenidos dentro del inmueble o residencia indicado en las condiciones particulares de la póliza, que sean consecuencia directa del apoderamiento por parte de personas extrañas al asegurado de los bienes asegurados con el propósito de obtener provecho para sí o para otro, por medios violentos o de fuerza ejercidos tales como:

- Con violencia sobre las personas o las cosas.
- Los ejercidos para penetrar al inmueble que contiene dichos bienes, en forma que queden huellas visibles de tal acto de violencia en el lugar de entrada o de salida.
- Colocando a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad aprovechándose de tales condiciones.
- Mediante penetración o permanencia arbitraria, engañosa o clandestina en lugar habitado o en sus dependencias inmediatas, aunque allí no se encuentre sus moradores.
- Con escalamiento, o con llave sustraída o falsa, ganzúa o cualquier otro instrumento similar o violando o superando seguridades electrónicas u otras semejantes.
- Por persona disfrazada, o aduciendo calidad supuesta, o simulando autoridad o invocando falsa orden de la misma o del propietario del bien asegurado.

Los contenidos amparados en el módulo Básico, se pueden amparar en las coberturas de Hurto Simple y Calificado a primera pérdida absoluta sin aplicación de infraseguro.

#### ¿Qué no cubren los amparos de Hurto Simple y Hurto Calificado?

**Bajo la cobertura de hurto Calificado y Simple no se cubre ninguna pérdida o daño causado directa o indirectamente en los siguientes casos:**

- **Eventos indicados en las exclusiones generales.**

- Cuando los Bienes se encuentren en lugares exteriores a la residencia o expuestos a la intemperie, o en zonas comunes del edificio, zona de parqueo o conjunto donde se encuentre ubicado el inmueble, salvo los bienes dejados en depósitos que estén debidamente asegurados y bajo llave.
- El Hurto Calificado o Simple a las cosas cuando sea autor o cómplice el asegurado, su cónyuge, compañero o compañera permanente o cualquier pariente del asegurado dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil.
- Hurto simple o Calificado cometidos por empleados del servicio doméstico y otros que dependan del asegurado.
- Cualquiera de los eventos amparables bajo otras coberturas de la póliza.
- El Hurto (simple o calificado) o los daños que se causen como consecuencia de éste , generados por las siguientes situaciones:
  - a. Caída, destrucción total o parcial del inmueble del cual se encuentran los contenidos asegurados.
  - b. Terremoto, Temblor, Erupción volcánica, Maremoto, Tsunami, tornado, ciclón y en general por cualquier evento de la naturaleza.
  - c. Incendio y cualquiera de los peligros aliados descritos en los amparos básicos indicados en las condiciones particulares de la póliza.
  - d. Actos mal intencionados de terceros, Huelga, Motín, Asonada, Conmoción civil o popular descritos en el amparos básicos indicados en las condiciones particulares de la póliza.

### Amparo de Rotura de Maquinaria

#### ¿Qué cubre?

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, se extiende amparar la rotura repentina y accidental de la maquinaria del inmueble asegurado que se manifiesta en daño físico y haga necesaria su reparación o reemplazo que no provenga, directa o indirectamente de:

- a. Los eventos indicados en las condiciones generales de la póliza.
- b. Daños por los cuales el fabricante o proveedor de los bienes asegurados sea responsable legal o contractual.
- c. El desgaste por uso y el deterioro normal por el simple transcurso del tiempo o por el cambio de condiciones atmosféricas, pérdida de resistencia, corrosión, erosión, cavitación, oxidación, fermentación, vicio propio, defecto latente, así como la calefacción o la desecación a que hubiera sido sometido todos los bienes amparados y los daños producidos por roedores, insectos, plagas o animales.
- d. Daños de la maquinaria por falta de mantenimiento o por operar la maquinaria bajo condiciones anormales o por encima de la capacidad de diseño

La maquinaria y Equipo se amparara a primera pérdida absoluta sin aplicación de infraseguro.

### Amparo de Todo Riesgo Equipos Portátiles, Móviles y Joyas

El presente amparo opcional, hace parte integrante de la póliza de seguro sólo cuando así se indique expresamente en las condiciones particulares de la póliza, sus modificaciones o sus renovaciones, se haya indicado el valor asegurado y efectuado el pago de primas correspondiente.

#### ¿Qué cubre?

Se cubren las pérdidas o daños de los artículos relacionados en este amparo opcional, con cobertura nacional e internacional para objetos portátiles de uso personal como: joyas, relojes personales, cámaras de video, cámaras fotográficas, computadores portátiles, bicicletas y artículos deportivos, entre otros; y por cualquier causa o accidente, que no provenga, directa o indirectamente de:

- No se ampara el Hurto calificado siempre y cuando sea autor o cómplice el asegurado, su cónyuge o cualquier pariente del asegurado, dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil.
- Pérdida o daño durante cualquier proceso de reparación, restauración o renovación de los objetos asegurados bajo este amparo.
- Deterioro por el uso, vicio propio o defecto inherente, moho o daño causados por ratas, polillas, comején, gorgojo, y otras plagas.
- Rotura de artículos de naturaleza frágil o quebradiza a menos que sea ocasionada por incendio o por comisión o tentativa de delito contra la propiedad.
- Cualquiera de los eventos contemplados en la condición de exclusiones generales.

#### ¿Qué no cubre?

**No se cubren los equipos electrónicos de bolsillo como: calculadoras, organizadores, teléfonos celulares, smartphones, gafas, iPod y en general bienes destinados a actividades industriales, comerciales y/o profesionales.**

**NOTA 1:** Para la presente cobertura es necesario relacionar individualmente todos y cada uno de los objetos amparados indicando su valor y características.

**NOTA 2:** Sólo se cubren drones o aeromodelos, de uso exclusivo recreacional y cuyo valor individual no supere los ocho millones de pesos colombianos (\$8.000.000)

## Amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual

### ¿Qué cubre?

El presente Amparo opcional de responsabilidad civil extracontractual, hace parte integrante de la póliza de seguro cuando así se indique expresamente en las condiciones particulares de seguro, y se haya indicado el valor asegurado y el valor de la prima correspondiente, de acuerdo con las siguientes condiciones particulares:

#### **Amparo A. Responsabilidad Civil Extracontractual**

LA COMPAÑÍA se obliga a pagar en favor de un tercero (víctima), hasta por el valor indicado en las condiciones particulares, los perjuicios patrimoniales que el asegurado cause exclusivamente dentro del territorio Colombiano y por los cuales sea legalmente responsable, en su carácter de:

- Persona natural, con excepción de los riesgos de una profesión, empresa u oficio.
- Jefe de Hogar o cabeza de familia y persona responsable de las obligaciones familiares y de sus servidores domésticos.
- Tenedor y/o Propietario de animales domésticos para fines no comerciales en los términos del Artículo 2353 del Código Civil.
- Propietario del inmueble indicado en esta Póliza, por ruina del mismo y objetos que caigan del mismo en los términos de los Artículos 2350 y 2356 numeral 2o. Código Civil, incluyendo los daños causados por incendio, explosión o derrames accidentales o imprevistos de agua procedente de sus instalaciones fijas.
- Copropietario del inmueble residencial en la proporción que le pueda corresponder por responsabilidades civiles exigibles a la copropiedad que no estén cubiertas por otro seguro.
- Patrono o empleador de servidores domésticos frente a reclamaciones por parte de sus empleados. El presente anexo opera en exceso de:
  - I. Las prestaciones de la Administradora de Riesgos Laborales.
  - II. Las prestaciones de la entidad Prestadora de Salud.
  - III. Las prestaciones del Fondo de Pensiones y Cesantías.
  - IV. Y en general en exceso de las Prestaciones Laborales señaladas para tales eventos, de conformidad con el Artículo 216 del Código Sustantivo del Trabajo, en exceso del Seguro Social, en exceso del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, y aun en exceso de cualquier otro seguro individual o colectivo de los empleados.

Para tal efecto se aclara que LA COMPAÑÍA no indemniza los daños o perjuicios causados directa o indirectamente por y/o como consecuencia de:

- a. Enfermedades profesionales, endémicas o epidémicas.
- b. Accidentes de trabajo que hayan sido provocados deliberadamente o por culpa grave del empleado.

LA COMPAÑÍA responderá además, aún en exceso del valor asegurado, por los gastos del proceso que el tercero damnificado o sus causahabientes promuevan contra el Asegurado con las salvedades siguientes:

- Si la responsabilidad proviene de dolo o está expresamente excluida del contrato de seguro.
- Si el Asegurado afronta el juicio contra orden expresa de LA COMPAÑÍA.
- Si la condena por los perjuicios ocasionados a la víctima, excede el valor asegurado que delimita la responsabilidad de LA COMPAÑÍA, ésta sólo responderá por los gastos del juicio en proporción a la cuota que le corresponda en la indemnización.

**ACLARACIÓN 1:** Esta cobertura se extiende a cubrir los perjuicios extra patrimoniales, tales como daños morales y perjuicio fisiológico o daños a la vida en relación, hasta por el 100% del valor asegurado en la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual indicada en las condiciones particulares de la póliza (carátula), siempre y cuando, estos perjuicios no sean causados por la mascota propiedad del asegurado, ya que en este caso, se

indemnizará hasta por un límite del 30% del valor asegurado en la cobertura de Responsabilidad Civil Extracontractual indicada en las condiciones particulares de la póliza (carátula).

**ACLARACIÓN 2:** Se otorga cobertura a daños y/o lesiones causados a terceros originados por el uso de drones o aeromodelos, siempre y cuando:

- El dron no sea utilizado con algún fin diferente al recreativo.
- Sólo se operen de forma aficionada, se excluye participación en cualquier competición o campeonato..
- No sean operados sobre edificaciones ni aglomeraciones de personas.
- El dron no pese más de 25 Kg.
- El dron no contenga hélices en material metálico.

#### **Definiciones:**

**Accidente de Trabajo:** Es todo siniestro ocurrido en forma accidental, súbita e imprevista, ocurrido durante la vigencia de esta póliza, que sobreviene durante el desarrollo de las funciones laborales asignadas legal y contractualmente al empleado, y que le produce la muerte, una lesión corporal o perturbación funcional.

**Empleado:** Es toda persona que mediante contrato de trabajo presta al Asegurado un servicio personal, remunerado y bajo su dependencia o subordinación.

**Enfermedad Profesional:** Estado patológico que sobreviene como consecuencia de la clase de trabajo que desempeña el empleado o del medio en que se ha visto precisado a trabajar, bien sea determinada por agentes físicos o biológicos.

**Enfermedad Endémica:** Enfermedad infectocontagiosa que reina en una determinada región.

**Enfermedad Epidémica:** Enfermedad infectocontagiosa a escala local, regional e incluso mundial, que a través de su extensión puede afectar repentinamente a los individuos de una zona geográfica.

**Tercero (víctima):** Para los fines del amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual, es cualquier persona distinta del Asegurado y de sus parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, único civil o segundo de afinidad y con la cual no se haya celebrado ningún tipo de contrato.

**Bienes de terceros:** Para fines de este seguro se entienden aquellos sobre los cuales el Asegurado no ejerce propiedad, posesión o tenencia, ni están bajo su control o cuidado por encargo de otro.

#### **Amparo B. Gastos Médicos**

LA COMPAÑÍA pagará todos los gastos necesarios en que se incurra, hasta Cinco Millones Setecientos Mil Pesos (\$5.700.000), dentro del año siguiente contado a partir de la fecha del accidente, por servicios médicos, quirúrgicos, ambulancia, hospital y enfermera, que se originen como consecuencia de las lesiones corporales ocasionadas a terceros y provenientes de accidentes cubiertos por esta Póliza y hasta por el límite indicado en las condiciones particulares de la póliza.

#### **Amparo C. Hoyo en Uno**

Si el asegurado o cónyuge hicieren "hoyo en uno" en cualquiera de los campos de golf dentro del territorio de la Republica de Colombia, LA COMPAÑÍA le pagara los gastos incurridos con el fin de contribuir con el cumplimiento de las obligaciones que impone la hazaña antedicha, hasta Dos Millones de pesos (\$ 2.000.000) por evento y vigencia. Queda entendido que la tarjeta de juego del asegurado y/o cónyuge, así como el primer profesional del club, constituirá la certificación del hoyo en uno, LA COMPAÑÍA cubre únicamente el Hoyo en Uno logrado durante una partida amistosa o competencia aficionada y no durante el entrenamiento, las clases, los juegos solos, competencias semi-profesionales y/o profesionales.

#### **¿Qué no cubre el Amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual?**

**En relación con el amparo de responsabilidad civil extracontractual no cubre:**

- Las actividades comerciales del asegurado, la prestación de servicios profesionales o la omisión en el suministro de ellos.**
- El uso de vehículos automotores, motocicletas, aeronaves o embarcaciones a motor de propiedad del asegurado o de terceros, transitoria o permanentemente al servicio de este. Tampoco se cubren los posibles daños generados por los objetos transportados en estos vehículos.**

- c. Accidentes causados intencionalmente por el asegurado, o por su violación a normas legales o reglamentarias vigentes, o bajo la influencia de bebidas embriagantes o de estupefacientes, alucinógenos, drogas tóxicas, o drogas heroicas.
- d. Los daños a propiedades de terceros debido a vibraciones, remoción, o debilitamiento de los apoyos de tales propiedades, terrenos, edificios, por excavaciones u otras obras que realice el asegurado.
- e. Responsabilidad emanada de cualquier relación contractual que implique para el asegurado obligaciones que, de no existir dicho contrato, no le hubieren correspondido.
- f. Eventos con una actuación dolosa o con la intención de causar un daño a cualquier persona.
- g. Calor, contaminación paulatina del medio ambiente, ruido, olores, variaciones perjudiciales del aire, agua, suelo o subsuelo que cause el asegurado.
- h. Responsabilidad emanada de enfermedades o infecciones padecidas por el asegurado.
- i. Multas y/o sanciones de cualquier tipo.
- j. Responsabilidades que se originen fuera del territorio colombiano
- k. Participación en carreras, competencias, concursos de cualquier clase.

### Amparo de Accidentes Personales

El presente Amparo opcional de Accidentes Personales, hace parte integrante de la póliza de seguro cuando así se indique expresamente en las condiciones particulares de la póliza, y se haya indicado el valor asegurado y el valor de la prima correspondiente.

#### ¿Qué cubre?

Ampara hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, las lesiones corporales que sufra el Asegurado, su cónyuge, sus hijos menores de edad o los que dependan económicamente de él por incapacidad o por dedicarse con exclusividad al estudio y que vivan con el Asegurado, ocasionadas por el accidente que ocurra dentro del predio asegurado.

#### **Amparo de Muerte Accidental**

Salvo las exclusiones indicadas, esta Póliza cubre la muerte del Asegurado siempre y cuando se origine en un accidente, según se define en este condicionado, y se presente dentro de los 180 días siguientes a la fecha de ocurrencia de este.

#### **Amparo de Invalidez o Desmembración Accidental**

Cubre las pérdidas sufridas por el Asegurado, según se describen en la siguiente Tabla de Indemnizaciones de este amparo, siempre que sean comprobables mediante dictamen médico, se produzcan como consecuencia directa de un accidente amparado por la presente Póliza y se manifiesten dentro de los 180 días siguientes a la fecha de su ocurrencia.

#### **Tabla de Indemnizaciones**

<b>RIESGOS AMPARADOS</b>	<b>SUMA INDEMNIZABLE</b>
Pérdida de ambas manos o pies, o de una mano y un pie.	100% del Valor Asegurado
Pérdida total e irreparable del habla o de la audición por ambos oídos.	100% del Valor Asegurado
Pérdida total e irreparable de la visión por ambos ojos.	100% del Valor Asegurado
Pérdida total e irreparable de la visión por un ojo junto con la pérdida de una mano o de un pie.	100% del Valor Asegurado
Pérdida de una mano o de un pie.	60% del Valor Asegurado
Pérdida total e irreparable de la visión por un ojo.	60% del Valor Asegurado
Pérdida del dedo pulgar de una de las manos, siempre que comprenda la totalidad de las dos falanges.	20% del Valor Asegurado
Pérdida del dedo índice de una de las manos, siempre que comprenda la totalidad de las tres falanges.	15% del Valor Asegurado
Pérdida de uno cualquiera de los restantes dedos de las manos o de los pies, siempre que comprenda la totalidad de las falanges de cada uno.	10% del Valor Asegurado

#### **Parágrafo:**

- a. Para todos los efectos de la presente condición, se entiende por pérdida de la mano, la amputación que se verifique a la altura de la muñeca o por encima de ella, y por pérdida del pie, la amputación que se verifique a la altura del

tobillo o por encima de él. También se entiende por pérdida, la inhabilitación funcional total y permanente del órgano o miembro lesionado.

- b. Cuando el Asegurado sufra dos o más pérdidas de las especificadas en la tabla, el valor total de la indemnización no podrá exceder el 100% del Valor Asegurado en este amparo.
- c. Las indemnizaciones pagadas por la pérdida de dedos, se deducirán de cualquier pago que se hiciese por concepto de la pérdida de la mano o el pie respectivo.

### **Amparo de Gastos Médicos por Accidente**

Cubre hasta el Valor Asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, para este amparo, los gastos médicos, quirúrgicos, hospitalarios y farmacéuticos, necesarios y autorizados por un médico, que deba sufragar el Asegurado o sus Beneficiarios como consecuencia directa y exclusiva de un accidente cubierto bajo la presente Póliza, siempre que tales gastos se produzcan dentro de los 180 días siguientes a la fecha de ocurrencia del accidente.

Las indemnizaciones pagadas bajo este amparo, reducen automáticamente respecto del asegurado afectado y en la suma indemnizada, el Valor Asegurado Individual del mismo. Esta reducción se mantendrá durante la vigencia anual de la Póliza.

Este amparo se sublimita a Cinco Millones Seiscientos Veintitrés Mil Ochocientos Pesos (\$5.623.800) para gastos médicos por accidentes personales.

### **Personas Asegurables**

Son asegurables aquellas personas cuya edad se encuentre comprendida entre los 5 y 69 años y no padezcan de paraplejía, cuadriplejía, sordera, ceguera, epilepsia, diabetes, apoplejía, ataques de delirium tremens, sonambulismo, síncope, vértigos, enfermedades mentales o coronarias.

### **Definición de Accidente**

Se entenderá por accidente todo suceso imprevisto, externo, violento, visible, repentino, verificable mediante examen médico e independiente de la voluntad del Asegurado, que produzca en la integridad física del mismo, cualquiera de las pérdidas, lesiones corporales, perturbaciones funcionales o muerte, indicadas en esta Póliza.

### **¿Qué no cubre el amparo de Accidentes Personales?**

**En relación con el amparo de Accidentes Personales no cubre:**

- a. Lesiones causadas por otra persona tales como las producidas con arma de fuego, cortante, punzante, contundente, con explosivos o por envenenamiento.
- b. Suicidio o su tentativa.
- c. Enfermedades físicas o mentales del asegurado, cualquier clase de hernias y várices, tratamientos médicos o quirúrgicos que no sean necesarios en razón de accidentes amparados por esta póliza, ni los efectos psíquicos o estéticos de cualquier accidente o enfermedad.
- d. Hallarse voluntariamente el asegurado bajo influencia de bebidas alcohólicas, estupefacientes, alucinógenos o drogas tóxicas o heroicas, cuya utilización no haya sido requerida por prescripción médica y solo en los casos en los que la pérdida se produzca como causa directa de este hecho.
- e. Convulsiones de la naturaleza de cualquier clase; fisión, fusión nuclear o radioactividad.
- f. Violación de normas de carácter penal.
- g. Para el amparo de gastos médicos por accidente, se excluye además el suministro de prótesis, tratamientos odontológicos o reposición de piezas dentales naturales o postizas.
- h. Para el amparo de renta clínica diaria por accidente, se excluye además la hospitalización por embarazo, tratamientos de infertilidad, tratamientos anticonceptivos, sida o cualquier otro síndrome de tipo similar, chequeos de control o práctica de exámenes de diagnóstico.
- i. Accidentes ocurridos con antelación al inicio de vigencia del amparo individual, o sus secuelas.

### **Amparo de Accidentes Personales de Empleados del Servicio Doméstico y Gastos Médicos**

#### **¿Qué cubre?**

La presente póliza ampara hasta por el valor asegurado indicado en la carátula de la póliza, la muerte accidental y los gastos médicos que sufra la empleada del servicio doméstico del asegurado, ocasionadas por el accidente dentro del ejercicio de sus funciones.

### **Amparo de Muerte Accidental**

Salvo las exclusiones indicadas, esta Póliza cubre la muerte accidental de la empleada doméstica hasta por el valor asegurado de Cinco Millones (\$5.000.000) siempre y cuando se origine por un accidente, según se define en este condicionado.

### **Definición de Accidente**

Se entenderá por accidente todo suceso súbito, accidental e imprevisto, violento, visible, repentino, de origen externo que, en forma directa y exclusiva produzca alteraciones corporales, permanentes o pasajeras, que no haya sido provocado deliberadamente por el empleado del servicio doméstico o por el asegurado o con culpa grave y que pueda ser verificable por un médico legalmente autorizado para el ejercicio de la medicina y/o entidad competente. Siempre y cuando no estén expresamente relacionados como exclusiones en las condiciones particulares y generales de la póliza.

### **Personas Asegurables**

Son asegurables aquellas personas cuya edad se encuentre comprendida entre los 18 y 50 años y no padezcan de paraplejía, cuadriplejía, sordera, ceguera, epilepsia, diabetes, apoplejía, ataques de delirium tremens, sonambulismo, síncope, vértigos, enfermedades mentales o coronarias.

**Edad Mínima de ingreso es de 18 años y la Máxima 50 años.**

### **Gastos Médicos Por Reembolso**

Cubre hasta el Valor Asegurado de Dos Millones de Pesos (\$2.000.000), los gastos médicos, quirúrgicos, hospitalarios y farmacéuticos, necesarios y autorizados por un médico, que deba sufragar el Asegurado como consecuencia directa y exclusiva de un accidente cubierto bajo el presente amparo.

Las indemnizaciones pagadas bajo este amparo, serán deducidas automáticamente respecto del valor asegurado contratado en esta cobertura.

### **Documentos Para el Reembolso**

- Carta de reclamación donde se informe el accidente y los hechos ocurridos
- Certificación emitida por la entidad competente, en la cual se evidencie la causa del siniestro (fiscalía, medicina legal etc.).
- Original de la factura y soporte del pago de la misma.
- Historia Clínica completa, legible y clara de la atención.
- Fotocopia cédula de ciudadanía del empleado de servicio doméstico.

Para el giro de la indemnización si el asegurado es mayor de 18 años se le gira directamente y debe diligenciar el formato de pago por transferencia o carta solicitando giro de cheque.

**Beneficiario:** es aquel que recibirá la indemnización en el caso de que ocurriera el siniestro. En la mayoría de los casos, beneficiario y asegurado son la misma persona, sin embargo, en los seguros donde se cubre la muerte del asegurado, el beneficiario de la indemnización es otra persona, que queda elegida por el tomador al firmar la póliza o en su efecto los de ley.

### **¿Qué no cubre?**

- **Suicidio, Homicidio o su tentativa.**
- **Cualquier tipo de evento que sea originado por Enfermedad.**
- **Gastos médicos para fines estéticos de cualquier accidente o enfermedad.**
- **Hallarse voluntariamente el asegurado bajo influencia de bebidas alcohólicas, estupefacientes, alucinógenos o drogas tóxicas o heroicas.**
- **Convulsiones de la naturaleza de cualquier clase; fisión, fusión nuclear o radioactividad.**
- **Violación de normas de carácter penal.**

- **Para el amparo de gastos médicos por accidente, se excluye además el suministro de prótesis, tratamientos odontológicos o reposición de piezas dentales naturales o postizas.**

### Auxilio Funerario

El presente auxilio opcional, hace parte integrante de la póliza de seguro cuando así se indique expresamente en las condiciones particulares de la póliza, y se haya indicado el valor asegurado y el valor de la prima correspondiente.

#### ¿Qué cubre?

En caso de muerte accidental del asegurado, LA COMPAÑÍA se obliga a pagar hasta por el valor asegurado indicado en las condiciones particulares de la póliza, a los beneficiarios de ley que demuestren haber incurrido en los gastos ocasionados por los servicios funerarios, que se entienden como el conjunto de elementos y servicios necesarios para efectuar el sepelio, del asegurado fallecido.

### Anexo de Mascotas

El presente anexo opcional, hace parte integrante de la póliza de seguro cuando así se indique expresamente en las condiciones particulares de la póliza, y se haya indicado el valor asegurado y el valor de la prima correspondiente.

#### ¿Qué cubre?

En caso de muerte accidental de la mascota, propiedad del asegurado, LA COMPAÑÍA se obliga a pagar a éste hasta el valor de un millón de pesos (\$1.000.000) por mascota, siempre que demuestre haber incurrido en los gastos ocasionados por los servicios funerarios, que se entienden como el conjunto de elementos y servicios necesarios para efectuar el sepelio de la mascota asegurada.

### Definiciones

**Mascota asegurada:** Se entiende por Mascota únicamente los perros y gatos descritos en las Condiciones Particulares de la presente póliza.

Si se asegurara más de una Mascota, para cada una de ellas se aplicarán los términos y exclusiones de este amparo como si hubiera sido asegurada separadamente.

**Accidente de la Mascota:** Para los efectos de este anexo se entiende por Accidente todo suceso imprevisto, externo, visible, repentino e independiente de la voluntad del Asegurado que produzca en la integridad física de cualquiera de las Mascotas amparadas por la póliza, lesiones corporales o pérdidas funcionales dentro de los treinta (30) días siguientes a la ocurrencia del suceso.

No se considera accidente las enfermedades ni las intervenciones quirúrgicas o tratamientos con ellas relacionadas, ni los abortos o partos.

#### ¿Qué no cubre?

**Bajo el presente Anexo no se cubren las lesiones y/o pérdidas funcionales producidas en accidentes a consecuencia de:**

- **Participación en riñas o peleas programadas.**
- **Actos de guerra, motín, huelga, asonada, conmoción civil o popular y actos mal intencionados de terceros.**
- **Tratamientos veterinarios derivados de: TAC, escanografía, melografía, plasmaferesis, transfusiones sanguíneas, placas de compresión, tornillos ortopédicos, pruebas de laboratorio y medicamentos que no tengan relación directa con el Accidente amparado.**
- **Lesiones y/o pérdidas funcionales causadas a la Mascota amparada por Terceras Personas, cuando estas hayan sido víctimas de ataques por parte de ellos.**
- **No se cubre la vida de sus crías.**

### Índice Variable

Queda entendido y convenido entre las partes, siempre que se haya contratado esta cobertura y se indique su porcentaje en las condiciones particulares de la póliza, que el valor asegurado para el inmueble y/o contenidos, que deberá corresponder a los valores de reposición de los bienes, se irá incrementando lineal y automáticamente, desde la iniciación del contrato, hasta que llegue a alcanzar al final de la vigencia del seguro, el porcentaje adicional estipulado en la póliza.

En caso de siniestro, el valor del seguro corresponderá a el valor asegurado inicial incrementada con el índice pactado hasta el último día del mes anterior a la fecha del siniestro, proporcional al tiempo corrido desde la iniciación de la vigencia del seguro.

### Asistencia de Mascotas

#### Cláusula Primera: Objeto de la Cláusula

Queda entendido que LA COMPAÑÍA podrá indemnizar en dinero o mediante reposición, de conformidad con el artículo 1110 del código de comercio. El pago por reposición lo podrá realizar a través de un tercero.

En virtud de la presente cláusula, LA COMPAÑÍA garantiza la puesta a disposición del asegurado de una ayuda material inmediata, en forma de prestación económica o de servicios para la mascota asegurada en la presente póliza de acuerdo con los términos y condiciones consignadas en la presente cláusula y por hechos derivados de los riesgos especificados en el mismo. Se puede asegurar un máximo de una (1) Mascota por póliza.

Se otorga esta asistencia exclusivamente para mascotas de más de 3 meses y hasta 12 años de edad.

#### Cláusula Segunda: Ámbito Territorial

El derecho a las prestaciones se extiende a los beneficiarios que se encuentran en el casco urbano con nomenclatura de las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Manizales, Armenia, Cartagena, Santa Marta, Montería, Sincelejo, Valledupar, Cúcuta, Tunja, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Pasto, Popayán, Florencia, Riohacha, Yopal y Arauca.

#### Cláusula Tercera: Servicios

SERVICIO	¿En qué Consiste?	Límite Máximo por Vigencia (monto)	Número de Servicios por Vigencia
<b>Orientación médica veterinaria telefónica</b>	<p>El afiliado tendrá acceso a información sobre el cuidado de la mascota amparada. Contando con la atención telefónica directa de un veterinario el cual orientará en las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional veterinario-mascota.</p> <p>Podrá hacer las consultas necesarias sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Molestias, síntomas y enfermedades de la mascota amparada.</li> <li>• Primeros auxilios en caso de emergencia por accidente o enfermedad de la mascota amparada</li> <li>• Manejo y cuidado en caso de viaje de la mascota.</li> </ul> <p>Este es un servicio de medios y no de resultado, por ende no se puede garantizar el resultado final seguido de la consulta telefónica. El tiempo máximo por llamada será de 15 minutos.</p>	Sin Límite	Sin Límite
<b>Consulta médica veterinaria a domicilio o en red de veterinarias por emergencia</b>	<p>En caso de accidente o enfermedad súbita de la mascota ocurrida durante la vigencia de la asistencia y que sea considerada como una urgencia, en los términos y condiciones descritos en el presente documento, LA COMPAÑÍA enviará un médico veterinario a la residencia permanente de la mascota, o se pondrá a disposición del afiliado la red veterinaria para consulta veterinaria. Para acceder a esta asistencia la mascota debe estar al día en vacunas.</p> <p>Dentro de esta cobertura no se encuentra incluido ningún tratamiento, examen, medicamento, cirugía y/o procedimientos derivados del servicio. <b>No se cubren</b> las reclamaciones por tratamientos, exámenes, medicamentos, cirugías y/o procedimientos derivados del servicio domiciliario.</p>	120.000	1 Servicio
<b>Control médico a Domicilio</b>	<p>En caso que la mascota requiera una consulta médica veterinaria después de un accidente o cirugía, el propietario de la mascota podrá solicitar un control médico por parte del equipo veterinario suministrado por LA COMPAÑÍA.</p> <p>Este servicio se prestará en el lugar de residencia permanente de la mascota, a nivel nacional dentro del perímetro urbano. En horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm.</p> <p>El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas de anticipación. Si luego del control se requiere medicamentos estos deberán ser asumidos por el propietario de la mascota, adicionalmente esta asistencia solo se podrá requerir siempre que se tenga (formula médica) con sello del médico veterinario tratante e historia clínica de la emergencia (accidente, cirugía o emergencia médica). Los servicios están sujetos a previa evaluación y autorización del médico veterinario del call center de LA COMPAÑÍA.</p>	115.000	1 Servicio

SERVICIO	¿En qué Consiste?	Límite Máximo por Vigencia (monto)	Número de Servicios por Vigencia
<b>Gastos médicos en caso de accidente</b>	<p>Si como consecuencia de un accidente ocurrido dentro de la vigencia de la póliza, la mascota requiere asistencia veterinaria por hospitalización, LA COMPANÍA realizará el pago a través de un tercero, el cual asume la obligación de suministrar y prestar los servicios veterinarios, esto es los gastos veterinarios razonables, acostumbrados y necesarios y los honorarios veterinarios causados, hasta el monto máximo de la cobertura. Los servicios están sujetos a previa evaluación y autorización del médico veterinario del call center de LA COMPANÍA de acuerdo con los siguientes beneficios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de médico de urgencia</li> <li>• Valoración clínica por médico veterinario traumatólogo</li> <li>• Exámenes de laboratorio</li> <li>• Imágenes diagnósticas: ecografías, radiografías, endoscopia, tomografía y resonancia</li> <li>• Medicamentos intrahospitalarios: Analgésicos, Anti-inflamatorios, Antipiréticos (fiebre), Antibióticos y Corticoides.</li> <li>• Material de uso médico necesario en la etapa de urgencia</li> <li>• Equipo y material de sutura</li> </ul> <p>El procedimiento a realizarse quedará a criterio del profesional médico.</p>	200.000	1 Servicio
<b>Vacunación en la red veterinaria</b>	<p>LA COMPANÍA prestara el servicio de asistencia de vacunación a la mascota vinculada, en red veterinaria propia, incluyendo costo de la vacuna sin superar los 5 SMDLV. Este servicio solo aplica para vacunas de refuerzo. Esta asistencia solo será prestada para mascotas mayores de un año y menores de nueve años y que cuenten con un carnet de vacunas al día.</p>	70.000	1 Servicio
<b>Traslado de la mascota por emergencia: accidente o enfermedad</b>	<p>Si por consecuencia de un accidente o de una enfermedad súbita se requiere traslado de emergencia para la mascota a un centro de atención; LA COMPANÍA coordinará y hará seguimiento hasta el arribo de la unidad móvil para trasladar a la mascota.</p> <p>Este servicio se prestará en la ciudad de residencia de la mascota, a nivel nacional dentro del perímetro urbano. Para acceder a esta asistencia la mascota deberá contar con carnet de vacunas al día y que la mascota no haya sido operada o intervenida quirúrgicamente los 2 últimos meses, y que la urgencia no esté relacionada con patologías preexistentes.</p>	100.000	1 Servicio
<b>Envío medicamentos a domicilio derivados de consulta</b>	<p>En caso que la mascota requiera el envío de medicamentos luego de un accidente o cirugía el propietario de la mascota podrá solicitar el envío de medicamentos. Este servicio se prestará en el lugar de residencia permanente de la mascota, a nivel nacional dentro del perímetro urbano. En horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm.</p> <p>El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas de anticipación. Esta asistencia solo se podrá requerir siempre que se tenga (formula médica) con sello del médico veterinario tratante e historia clínica de la emergencia (accidente, cirugía o emergencia médica). El afiliado deberá asumir los gastos de los medicamentos.</p>	40.000	1 Servicio
<b>Coordinación y auxilio para esterilización de la mascota</b>	<p>Esta cobertura va enfocada a los cachorros o hembras que no hayan sido esterilizados y por solicitud del propietario de la mascota no sin antes la mascota haya sido valorada por un veterinario y se tenga el certificado de que la mascota está apta para dicho procedimiento.</p> <p>No podrán ser objeto de esta cobertura animales de edad inferior a 3 meses cumplidos, ni aquellos con más de 9 años de edad. No podrán ser objeto de esta cobertura animales que superen los 25 kilos de peso.</p>	120.000	1 Servicio
<b>Servicio de guardería para mascotas en caso de hospitalización del afiliado</b>	<p>Si el propietario de la mascota se encuentra hospitalizado por un periodo superior a 3 días. LA COMPANÍA brindará el servicio de guardería para la mascota hasta por 5 días en un centro designado y autorizado por LA COMPANÍA. El propietario de la mascota debe llevar la comida de la mascota, pues el cambio brusco de alimentación produce trastornos gastrointestinales.</p> <p>El propietario de la mascota deberá entregar fotocopia de las vacunas e información sobre aspectos de la condición física y el temperamento del animal. El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas de anticipación. Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del propietario de la mascota y dentro del perímetro urbano.</p>	150.000	1 Servicio /3 días
<b>Referencia y coordinación con cementerios de mascotas</b>	<p>LA COMPANÍA en desarrollo de la asistencia, pone a disposición de sus afiliados una red de asistencia funeraria que será operada por un tercero, el cual asume la obligación en todo caso de suministrar y prestar los servicios que se describen y se definen en el servicio exequial para mascotas.</p> <p>Se entiende LA COMPANÍA no se hace responsable del servicio exequial que prestan los cementerios toda vez que LA COMPANÍA solo se encargara de referenciar y coordinar el cementerio más cercano que tenga convenio con la compañía. LA COMPANÍA tampoco se hará cargo de ningún tipo de costo que genere esta asistencia.</p>	Sin Límite	Sin Límite

SERVICIO	¿En qué Consiste?	Límite Máximo por Vigencia (monto)	Número de Servicios por Vigencia
<b>Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente</b>	<p>LA COMPAÑÍA realizará el pago a través de un tercero, que para efectos de esta asistencia en adelante se llamara simplemente el tercero, el cual asume la obligación de suministrar y prestar el servicio de eutanasia, siempre y cuando el propietario de la mascota haya solicitado el servicio y obtenido el visto bueno del tercero, a través de la central telefónica indicada por LA COMPAÑÍA, en los números señalados.</p> <p>Dichos servicios estarán sujetos a la normatividad legal actual, y solo serán prestados a través de la red de proveedores de LA COMPAÑÍA. En caso contrario no habrá obligación para LA COMPAÑÍA por los servicios tomados directamente por el afiliado.</p>	200.000	1 Servicio
<b>Auxilio para servicio de cremación por enfermedad o accidente</b>	<p>Si la mascota muere como resultado de un accidente o enfermedad grave inesperada y comprobada LA COMPAÑÍA dará un auxilio para el servicio de cremación.</p> <p>Así mismo se deja claro que esta asistencia opera únicamente cuando el afiliado ha solicitado y obtenido el visto bueno de la asistencia a través de la central telefónica autorizada por LA COMPAÑÍA.</p> <p>No se Cubre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la mascota que tenga menos de tres (3) meses cumplidos al momento del fallecimiento o más de doce (12) años, al momento de ingresar a la asistencia.</li> <li>- el fallecimiento de la mascota amparada, ocurrido durante el periodo de carencia de la asistencia.</li> </ul>	120.000	1 Servicio
<b>Referencia y coordinación con salón de belleza, boutiques y clínicas veterinarias</b>	<p>A petición del propietario de la mascota LA COMPAÑÍA gestionará la búsqueda de salones de belleza, boutiques y clínicas veterinarias cercanos a su perímetro urbano. El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas sujeto a disponibilidad de horario</p> <p>Los costes correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento si llegase a requerir, correrán a cargo del propietario de la mascota.</p>	Sin Límite	Sin Límite
<b>Asistencia legal telefónica</b>	<p>Un abogado que asesorará en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada.</p> <p>En caso que un tercero sufra daños derivados de una conducta dolosa por parte de la mascota registrada se otorgará asistencia telefónica, y si se solicita, se asignará abogado que represente legalmente al afiliado, para perseguir la responsabilidad civil o penal del tercero, sin perjuicio del derecho de subrogación en cabeza de la compañía. Los honorarios de abogado serán asumidos por el propietario de la mascota</p>	Sin Límite	2 Servicios / Máx. 20 minutos
<b>Ayuda en localización por hurto o extravió de la mascota</b>	<p>Ayuda en localización por hurto o extravió de la mascota: publicación de un aviso, afiches, folletos, fotos, etc.</p> <p>LA COMPAÑÍA le brindará asistencia en la localización de mascotas extraviadas. Este servicio se prestará en la localidad de residencia del propietario de la mascota, dentro del perímetro urbano. LA COMPAÑÍA ayudará en la búsqueda y localización de mascotas perdidas a través de la distribución de folletos, afiches y fotografías en vía pública de la mascota. La mascota debe contar con carnet de vacunas al día, debe tener placa y debe tener instalado el chip GPS para esta asistencia.</p>	60.000	1 Servicio
<b>Referencia y coordinación de adiestrador de perros y clínicas veterinarias</b>	<p>A través de la línea de atención al cliente del call center de LA COMPAÑÍA, el propietario de la mascota tendrá acceso a información sobre adiestramiento y clínicas veterinarias para su mascota.</p>	Sin Límite	Sin Límite
<b>Información sobre veterinarias, guarderías y demás servicios de mascotas.</b>	<p>A través de la línea de atención al cliente del call center de LA COMPAÑÍA, el propietario de la mascota tendrá acceso a información sobre veterinarias, guarderías y demás servicios de mascotas.</p>	Sin Límite	Sin Límite

#### Aclaraciones generales para la asistencia mascotas

- Todo servicio irá hasta los límites y condiciones establecidas en este clausulado.
- El excedente del monto de cualquier servicio será pagado en forma inmediata por el propietario de la mascota con sus propios recursos al proveedor.
- Los servicios adicionales que el propietario de la mascota haya contratado directamente con el proveedor, correrán bajo su cuenta y riesgo.

#### Definiciones

**Afiliado:** Los propietarios de las mascotas con objeto de esta asistencia y que figura como asegurado de esta póliza.

**Periodo de vigencia:** Periodo durante el cual el beneficiario tiene derecho a obtener los servicios de asistencia. Comprende desde la fecha de inicio de vigencia hasta la cancelación por cualquier motivo del plan contratado.

**Periodo de carencia:** Es el tiempo durante el cual, no tienen cobertura los hechos y/o amparos especificados en anexo correspondiente.

**Gestión:** Proceso mediante el cual se obtienen, despliegan y coordinan una variedad de recursos básicos para conseguir determinados objetivos en miras de la consecución de un fin específico.

**Referencia:** Información actualizada y fehaciente concerniente a los servicios, que es provista telefónicamente al afiliado a su solicitud.

**Servicios:** Servicios de asistencia contemplados en el programa descrito en el presente anexo.

**Sitios no apropiados:** Espacios considerados como de riesgo de instalación tales como paredes de madera, paredes desniveladas, superficies que no cumplan con características de resistencia y estabilidad, arboles, paredes falsas, techos falsos, laminas metálicas, laminas plásticas y todo aquello considerado a criterio de los técnicos expertos.

**Evento:** Cada suceso que implique una emergencia, urgencia o prestación de un servicio de asistencia y por el cual un técnico, empleado, proveedor, operador y/o profesional se presente ante un beneficiario para proceder a la prestación de los servicios de asistencia solicitados.

**Situación de asistencia:** Cuando el beneficiario se encuentre ante una situación que implique una emergencia, urgencia o demanda de asistencia y responda a los términos, características y limitaciones establecidas en el presente anexo, siempre que los mismos hayan tenido lugar durante el periodo de vigencia y en el ámbito territorial de validez.

**La ingesta de un cuerpo extraño:** Entendido como un objeto no alimenticio que tras su ingestión ocasiona un proceso patológico con alteraciones en la estructura y/o funcionalidad digestiva, requiriendo tratamiento veterinario y/o cirugía. A efectos de la asistencia no son considerados como cuerpos extraños los tóxicos, los venenos, ni los alimentos o bebidas en mal estado. Asimismo, sólo será considerada la ingestión de un cuerpo extraño cuando éste haya sido identificado de forma concluyente por un veterinario mediante pruebas diagnósticas como radiología, ecografía o laparotomía exploratoria, o evidenciado por el mismo tras su expulsión o extracción.

**Accidente:** todo acontecimiento que provoque daños materiales y/o corporales a un beneficiario, causado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente (excluyendo la enfermedad).

**No se considerará como accidente:**

- A. Todo tipo de enfermedad, en especial, las enfermedades cardiovasculares, las vasculares y las lesiones relacionadas con dichas afecciones.
- B. El infarto de miocardio.

**Enfermedad:** toda alteración involuntaria del estado de salud de un animal cuyo diagnóstico y confirmación sea efectuado por un veterinario legalmente autorizado para ejercer.

**No se considerarán enfermedades a efectos de las coberturas de esta asistencia:**

- A. Los accidentes, tal y como se define este concepto anteriormente
- B. Las enfermedades congénitas y/o hereditarias, definidas como una anomalía en las características anatómicas o fisiológicas de cualquiera de las estructuras corporales u orgánicas del individuo, presente en el animal desde su nacimiento, y que produce una patología o alteración de la salud durante la vida del animal, incluso si la sintomatología no se evidencia desde el momento del nacimiento. Tendrán la consideración de congénitas, entre otras, las anomalías siguientes: - displasia de cadera o de codo. - hemivertebra. - luxación congénita de rótula. - ectropión, entropión, alteraciones de pestañas (distiquiasis). - encantis bilateral. - testículos ectópicos, (monorquidia, criptorquidia). - elongación de paladar con o sin síndrome de braquiocefálico. - hernias umbilicales no traumáticas.
- C. Las enfermedades/defectos o malformaciones preexistentes que son las definidas como aquellas alteraciones de la salud o anomalías que existen con anterioridad al momento de la contratación de la asistencia, la cual, normalmente, ha sido percibida por signos o síntomas, independientes de que exista o no un diagnóstico veterinario al respecto.

- D. Las alteraciones de la conducta o el comportamiento.
- E. La gestación y el parto normal o eutócico.

**Intervención quirúrgica:** tratamiento quirúrgico realizado para paliar o resolver un accidente o enfermedad, incluyéndose en este concepto los honorarios del cirujano, los gastos de procedimientos anestésicos, el material quirúrgico y prótesis y los gastos de medicamentos utilizados durante la cirugía.

#### ¿Qué no se cubre en la Asistencia de Mascotas?

- **Servicios que el propietario de la mascota haya contratado por su cuenta sin el previo consentimiento y autorización de LA COMPAÑÍA.**
- **Fenómenos de la naturaleza de carácter catastrófico tales como inundaciones, terremoto, maremoto, granizo, vientos fuertes, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos.**
- **Los que tuviesen origen o fuese una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, sublevación, rebelión, sedición, actos mal intencionados de terceros, motín, huelga, desorden popular, terrorismo y otros hechos que alteren la seguridad interior del estado o el orden público.**
- **Gastos veterinarios por enfermedad de la mascota si esta es menor de tres (3) meses o mayor a doce (12) años. Como fecha de referencia se tomará la fecha de nacimiento registrada.**
- **Ninguna enfermedad infecciosa, que pueda sufrir la mascota amparada si esta no tiene su carnet de vacunación al día.**
- **Gastos veterinarios por enfermedad que sea determinada como preexistente y/o congénita.**
- **Enfermedades infecciosas tales como:**
  - En perros:
    - Distemper, parvovirus, hepatitis infecciosa canina, parainfluenza, leptospirosis, tos de las perreras, rabia, babesia, erlichia, dirofilaria, brucella, toxoplasma, neospora.
  - En gatos:
    - Calicivirus, rinotraqueitis infecciosa felina, panleucopenia felina, leucemia felina, clamidia, peritonitis infecciosa felina, rabia, bartonella, hemobartonella, toxoplasma.
- **Los exámenes y procedimientos que se enuncian a continuación, si no están relacionados con el accidente:**
  - Tac, escenografía, melografía, plasmaferesis, transfusiones sanguíneas, placas de compresión, tornillos ortopédicos, pruebas de laboratorio y medicamentos.
- **Enfermedades conductuales.**
- **Enfermedad oncológica.**
- **Gastos derivados por el incumplimiento de las recomendaciones que impartió el veterinario como necesarias, para el tratamiento de la enfermedad.**
- **Medicamentos recetados salvo que hayan sido suministrados hospitalariamente.**
- **Perjuicios derivados de hechos ocurridos fuera del territorio de la república de Colombia.**
- **Conductas del afiliado y del perro vinculado por cuyos actos responde, cuando se encuentren bajos los efectos de bebidas embriagantes, drogas, estupefacientes o alucinógenos.**
- **Daños o lesiones ocasionados por el canino cuando se haya extraviado o se encuentre sin la supervisión del dueño o encargado (el cual debe ser mayor de edad).**
- **Daños o lesiones ocasionados por el perro vinculado cuando se encuentre sin el respectivo bozal debiendo tenerlo por ser un perro potencialmente peligroso.**
- **Daños o lesiones producidos por el perro vinculado cuando se le ha dado la orden de atacar a alguna persona o animal.**
- **Daños o lesiones ocasionados por el perro vinculado cuando este se encuentre con una enfermedad diagnosticada.**
- **Daños o lesiones producidos por la participación del perro vinculado en una riña o en actos criminales con la aceptación del afiliado.**
- **Perros destinados para fines comerciales.**
- **La práctica de deportes o la participación del perro vinculado en competencias oficiales o exhibiciones.**

**Bajo el presente Anexo no se cubren las lesiones y/o pérdidas funcionales producidas en accidentes a consecuencia de:**

- **Participación en riñas o peleas programadas.**
- **Actos de guerra, motín, huelga, asonada, conmoción civil o popular y actos mal intencionados de terceros.**

- **Tratamientos veterinarios derivados de: TAC, escenografía, melografía, plasmaferesis, transfusiones sanguíneas, placas de compresión, tornillos ortopédicos, pruebas de laboratorio y medicamentos que no tengan relación directa con el Accidente amparado.**
- **Lesiones y/o pérdidas funcionales causadas a la Mascota amparada por Terceras Personas, cuando estas hayan sido víctimas de ataques por parte de ellos.**
- **No se cubre la vida de sus crías.**

### Asistencia Domiciliaria

#### **Cláusula Primera: Objeto de la Cláusula**

Queda entendido que LA COMPAÑÍA podrá indemnizar en dinero o mediante reposición, de conformidad con el artículo 1110 del código de comercio. El pago por reposición lo podrá realizar a través de un tercero.

En virtud de la presente cláusula, LA COMPAÑÍA garantiza la puesta a disposición del asegurado de una ayuda material inmediata, en forma de prestación económica o de servicios con el fin de limitar y controlar los daños materiales, presentados en la edificación del inmueble asegurado a consecuencia de un evento fortuito, súbito, e imprevisto de acuerdo con los términos y condiciones consignadas en la presente cláusula y por hechos derivados de los riesgos especificados en el mismo.

#### **Cláusula Segunda: Ámbito Territorial**

El derecho a las prestaciones de esta cláusula se extiende a los inmuebles asegurados que se encuentran ubicados a nivel de ciudades capitales de Departamento.

#### **Cláusula Tercera: Cobertura de Asistencia al Hogar**

Las coberturas son las relacionadas en este artículo, que se prestarán de acuerdo con las condiciones establecidas a continuación:

##### **1. Cobertura de Plomería**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones de abastecimiento y/o sanitarias propias del inmueble, se produzca una avería que imposibilite el suministro o evacuación de las aguas, se enviará con la mayor brevedad un técnico especializado, que realizará la "Asistencia de Emergencia" necesaria para restablecer el servicio, siempre y cuando el estado de las redes lo permitan.

El servicio de Emergencia no tendrá ningún costo para el beneficiario hasta por el límite asegurado de Novecientos Mil pesos (\$900.000). Tal valor incluye el costo de los materiales y mano de obra.

En caso de requerirse el cambio o la reposición de algún accesorio durante la atención de la emergencia, se cubrirá el costo de éste y la mano de obra para la instalación del mismo con un límite de Cien Mil Pesos (\$100.000).

#### **Exclusiones a la cobertura de Plomería**

**Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación y/o reposición de averías propias de: Grifos, Cisternas, depósitos, calentadores junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas y en general de cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias de la vivienda.**

- Tubería Galvanizada.**
- Destaponamiento de cualquier tipo.**
- Reparaciones y/o reposiciones en que las sea necesaria la intervención de la estructura de la edificación para remediar el daño.**
- Gastos de geófonos o técnicos para la identificación del daño. (Artículo 1077 del Código de Comercio)**

##### **2. Cobertura de Destaponamiento**

Se cubren los destaponamientos de baños y sifones con un límite de dos eventos en la vigencia de la Póliza, hasta el monto de \$900.000. El arreglo de canales y bajantes siempre y cuando estos no sean a consecuencia de falta de mantenimiento.

#### **Exclusiones a la cobertura de Destaponamiento.**

**No se cubre el arreglo de canales y bajantes que hagan parte del área común de la copropiedad.**

##### **3. Secado de Alfombras**

En caso que la alfombra resulte afectada por una inundación a causa de un daño de plomería o un evento amparado en la póliza, se enviara un técnico especializado que realizara el secado de la alfombra. Cubre hasta el valor límite de Quinientos Mil Pesos (\$500.000).

#### **4. Cobertura de Electricidad**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas propias del inmueble, se produzca una falta de energía eléctrica en forma total o parcial, se enviará con la mayor brevedad un técnico especializado, que realizará la "Asistencia de Emergencia" necesaria para restablecer el suministro del fluido eléctrico, siempre y cuando el estado de las redes lo permitan. El servicio de Emergencia no tendrá ningún costo para el beneficiario hasta por el límite asegurado de Novecientos Mil Pesos (\$900.000). Tal valor incluye el costo de los materiales y mano de obra.

#### **Exclusiones a la cobertura de electricidad**

**Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación y/o reposición de averías propias de:**

- a) Enchufes o interruptores**
- b) Elementos de iluminación tales como lámparas, bombillos o fluorescentes.**
- c) Electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadoras, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico.**

#### **5. Cobertura de Cerrajería**

Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o robo de las llaves o inutilización de la cerradura por intento de hurto u otra causa que impida la apertura del inmueble, se enviará con la mayor brevedad un técnico especializado que realizará la "Asistencia de Emergencia " necesaria para restablecer el acceso al inmueble y el correcto cierre de la puerta de la vivienda. El servicio de Emergencia no tendrá ningún costo para el beneficiario, hasta por el límite asegurado de Novecientos Mil Pesos (\$900.000). Tal valor incluye el costo de los materiales y mano de obra.

#### **Exclusiones a la cobertura de Cerrajería**

**Quedan excluidas de la presente cobertura, la reparación y/o reposición de cerraduras que impidan el acceso a partes internas del inmueble a través de puertas interiores, así como también la apertura o reparación de cerraduras de guardarropas y alacenas. Igualmente se excluye el arreglo y/o reposición de las puertas de las mismas.**

**Así mismo, se excluye la reposición y/o reparación de puertas de seguridad entendidas como todas aquellas puertas formadas por una plancha de acero con bloqueo por los cuatro costados, cerradura a combinación de discos o electrónica, llaves computadas, fabricadas a medida sin permitir la generación de copias.**

#### **6. Cobertura de Vidrios**

Cuando a consecuencia de un hecho súbito e imprevisto se produzca la rotura de los vidrios de las ventanas o de cualquier otra superficie de cristal que forme parte del cerramiento de la vivienda, se enviará con la mayor brevedad un técnico que realizará la "Asistencia de Emergencia", siempre y cuando las circunstancias lo permitan. Este servicio de Emergencia no tendrá ningún costo para el beneficiario hasta por el límite asegurado de Novecientos Mil Pesos (\$900.000). Tal valor incluye el costo de los materiales y mano de obra.

#### **Exclusiones a la cobertura de vidrios**

**Quedan excluidas de la presente cobertura:**

- a) Todo tipo de vidrios que a pesar de hacer parte de la edificación, en caso de una rotura no comprometa el cerramiento de la vivienda.**
- b) Cualquier clase de espejos.**
- c) Las puertas de seguridad entendidas como todas aquellas puertas formadas por una plancha de acero con bloqueo por los cuatro costados, cerradura a combinación de discos o electrónica, llaves computadas, fabricadas a medida sin permitir la generación de copias.**
- d) Los vidrios especiales tales como vidrios templados, térmicos, acústicos, de control solar, anti fuego, ignífugos, y acristalamientos.**

#### **7. Gastos de Mudanza**

Cuando a consecuencia de uno cualquiera de los siguientes eventos: Incendio y rayo, Explosión, Inundación o Aneación, Daños por agua, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas, impacto de vehículos terrestres que no sean de propiedad del asegurado o de sus familiares, el inmueble quede en tal condición que no se pueda garantizar la seguridad y bienestar de los bienes en él contenidos, LA COMPAÑÍA, a solicitud del beneficiario, se encargará de realizar el traslado de tales bienes hasta el sitio designado por él, dentro de la misma ciudad, y de regreso hasta el inmueble cuando hayan culminado las reparaciones. Esta cobertura tendrá un límite máximo de Cuatrocientos Cincuenta Mil Pesos (\$450.000). Los gastos de depósito y custodia de los bienes serán por cuenta del Beneficiario.

#### **8. Cobertura de Celaduría**

Se prestará el servicio de celaduría cuando a consecuencia de un hecho súbito e imprevisto no excluido, se produzca la rotura de los vidrios, de las ventanas o de cualquier otra superficie de cristal, en la puerta de ingreso al inmueble que forme parte del cerramiento de la vivienda y comprometa considerablemente la seguridad del inmueble asegurado. Para estos casos se enviará un vigilante a la mayor brevedad, que cuidará del inmueble procurando la seguridad del mismo. Este servicio de emergencia cubre hasta un límite de Trescientos Cincuenta Mil Pesos (\$350.000).

#### **9. Gastos de Bodegaje**

También en el caso de inhabilitación de la vivienda y si las circunstancias así lo exigieran, LA COMPAÑÍA se hará cargo de también de los cargos inherentes al traslado y depósito de los muebles o enseres trasladados a un guardamuebles del mismo municipio y hasta un límite de Trescientos Mil Pesos (\$300.000).

#### **10. Interrupción del Viaje del Asegurado como Consecuencia de un Siniestro en el Inmueble Asegurado**

Cuando a consecuencia de uno cualquiera de los siguientes eventos: Incendio y rayo, Explosión, Inundación o Aneación, Daños por agua, caída de aeronaves o partes que se desprendan o caigan de ellas, impacto de vehículos terrestres que no sean de propiedad del asegurado o de sus familiares, y siempre que el asegurado propietario del inmueble asegurado se encuentre de viaje y ninguna otra persona pueda sustituirle, haciéndose necesaria su presencia en el inmueble asegurado, LA COMPAÑÍA sufragará los mayores gastos en que él incurra para realizar su desplazamiento de regreso. Esta cobertura tendrá un límite de Setecientos Mil Pesos por evento (\$700.000).

#### **11. Referencia de Profesionales**

A Solicitud del asegurado, se informará el nombre de pintores, albañiles, carpinteros, plomeros, fumigadores, impermeabilización, que aquél pueda contactar para adelantar un trabajo por él requerido.

#### **12. Servicio de Primeros Auxilios y/o Desplazamiento por Accidentes o Urgencias**

LA COMPAÑÍA enviará primeros auxilios y desplazará si es necesario a la víctima al centro asistencial a causa de un accidente amparado por la póliza, o una urgencia de salud que obligue a su traslado, bajo las siguientes condiciones:

- a) Este servicio será brindado exclusivamente al asegurado e integrantes de su núcleo familiar siempre y cuando dependan económicamente del asegurado.
- b) Tiene validez en las ciudades capitales de departamento en Colombia.
- c) Esta cobertura estará limitada a máximo dos (2) reclamos durante la vigencia anual.
- d) Si el asegurado no cumpliera con alguna de las condiciones anteriores perderá el derecho a una segunda solicitud de servicio.

#### **13. Servicio de Vigilante por Eventos Realizados en el Hogar**

LA COMPAÑÍA enviara un vigilante con el fin de cuidar los vehículos de los invitados al Hogar, que tengan que parquear en frente del perímetro de la vivienda. Este servicio se prestará máximo en 3 ocasiones que el asegurado lo solicite durante la vigencia.

#### **14. Servicio de Asistencia Jurídica al Hogar**

Si en caso de ocurrencia de un evento amparado por la póliza, el asegurado llegara a necesitar asistencia jurídica, LA COMPAÑÍA pondrá a su servicio la línea de atención telefónica donde lo contactaremos con un abogado para que responda a sus inquietudes y asesore en los pasos a seguir.

#### **15. Servicio de Traslado**

El asegurado tendrá la posibilidad de solicitar, máximo cuatro (4) trayectos durante la vigencia de la póliza, un conductor y/o automóvil, para ser trasladado en caso de contar con el medio de transporte o se vea imposibilitado para manejar su propio auto, bajo las siguientes condiciones:

- Este servicio será brindado exclusivamente al asegurado e integrantes de su núcleo familiar siempre y cuando dependan económicamente del asegurado.
- Tiene validez en las ciudades capitales de departamento en Colombia.
- Debe ser solicitado mínimo con cinco (5) horas de anticipación.
- Si el asegurado desea cancelar por algún motivo el servicio solicitado, debe comunicarse con nuestras líneas telefónicas, con dos (2) horas de anticipación a la hora inicialmente indicada para la prestación del servicio.
- El traslado cubre desde el sitio donde el asegurado se encuentre ubicado, directamente hasta el predio asegurado o desde el predio asegurado hasta el sitio al cual desea trasladarse, siempre y cuando el trayecto no supere los 30 Km.
- El vehículo que se autoriza para este servicio tendrá una capacidad máxima para 4 pasajeros por evento.

Si el asegurado no cumpliera con alguna de las condiciones anteriores perderá el derecho a una segunda solicitud de servicio.

## **16. Cobertura Asistencia en Emergencias de Gas**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las conexiones de gas, especificadas en los siguientes numerales, se produzca una fuga de gas en el hogar asegurado, se enviará con la mayor brevedad un técnico especializado, que realizará la "Asistencia de Emergencia" necesaria para restablecer el servicio. LA COMPAÑÍA asumirá el costo del Servicio de Emergencia Hasta por un límite de 15 SMDLV, este valor incluye el costo de los materiales, el desplazamiento del técnico y la mano de obra. Cubrimiento de 2 eventos por vigencia de la póliza.

### **a. Fuga en unión abocinada**

En caso de presencia de burbujas de gas en el empalme de la unión abocinada con el tubo, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.

### **b. Fuga en conexión al gasodoméstico**

En caso de presencia de burbujas de gas en la conexión de la trenza con el Gasodomésticos, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.

### **c. Fuga en el Gasodoméstico**

En caso de presencia de burbujas de gas en las derivaciones de los fogones del calentador, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.

### **d. Fuga en unión roscada**

En caso de presencia de burbujas de gas en la parte roscada de la unión, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.

### **e. Fuga en unión soldada**

En caso de presencia de burbujas de gas en la parte soldada de la unión, exclusivo de los tramos de tubería y codos, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.

### **f. Fuga en la tubería interna**

En caso de presencia de burbujas de gas en los tramos de tubería, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.  
(No aplica para tubería empotrada).

### **g. Fuga en la válvula de paso**

En caso de presencia de burbujas de gas en la válvula de paso, incluyendo la parte de la manija, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.

**h. Reemplazo conector gasodoméstico**

En caso de daño en las trenzas que conectan al gasodoméstico, LA COMPAÑÍA enviara a la vivienda del asegurado de la forma más rápida posible un técnico para que este realice la "Asistencia de Emergencia" necesaria para solucionar la fuga y restablecer el servicio.

**17. Gastos de Regreso Anticipado por Fallecimiento de un Familiar en la ciudad de Domicilio**

LA COMPAÑÍA organizará y tomará a su cargo los gastos suplementarios derivados del regreso del Beneficiario a su ciudad de residencia en caso de fallecimiento súbito y accidental de un familiar en primer grado o su cónyuge en Colombia, y siempre que no pueda utilizar su tiquete inicial de regreso. Se realizará el desplazamiento del asegurado en autobús, taxi; avión de línea regular clase económica u otro medio según las circunstancias y los criterios de LA COMPAÑÍA. Esta cobertura tiene un cubrimiento Nacional e Internacional hasta un límite de Seiscientos Mil Pesos (\$ 600.000).

**Cláusula Cuarta: Exclusiones Generales**

**No son objeto de cobertura las prestaciones y hechos siguientes:**

- a) Los servicios que el asegurado haya concertado por su cuenta sin el previo consentimiento de LA COMPAÑÍA; salvo en caso de fuerza mayor, según su definición legal, que le impida comunicarse con LA COMPAÑÍA.
- b) Los servicios adicionales que el asegurado haya contratado directamente con el especialista reparador bajo su cuenta y riesgo.

**Quedan excluidas de la cobertura las consecuencias de los hechos siguientes:**

- a) Los causados por dolo o mala fe del asegurado.
- b) Los fenómenos de la naturaleza de carácter catastrófico tales como inundaciones, terremoto, maremoto, granizo, vientos fuertes, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, caída de cuerpos siderales y aerolitos, etc.
- c) Los que tuviesen origen o fueran una consecuencia directa o indirecta de guerra, guerra civil, conflictos armados, sublevación, rebelión, sedición, motín, huelga, desorden popular, actos terroristas y otros hechos que alteren la seguridad interior del Estado o el orden público.
- d) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de Cuerpos de Seguridad.
- e) Los derivados de la energía nuclear radiactiva.

**Solicitud de Asistencia**

La cobertura de Asistencia ofrecida en el presente contrato opera únicamente cuando el beneficiario informe telefónicamente el hecho y solicite el servicio que pueda motivar una intervención asistencial, a los siguientes teléfonos:

Desde Bogotá	<b>594 11 33</b>
Desde su celular	<b>#265</b>
Línea Gratuita Nacional (no opera en Bogotá)	<b>01800 05 13 500</b>

Estos teléfonos atienden las 24 horas del día, los 365 días del año.

**Cláusula Quinta: Revocación**

La revocación o la terminación de la póliza de Seguro a la que accede la presente cláusula, implica la revocación o terminación de la cláusula, por lo tanto los amparos de asistencia domiciliaria se suspenderán en los mismos términos y condiciones previstas en la póliza.

**Cláusula Séptima: Obligaciones del Asegurado**

En caso de un evento cubierto por la presente cláusula, el asegurado deberá solicitar siempre la Asistencia por teléfono, a cualquiera de los números indicados anteriormente, debiendo informar el nombre del Asegurado, el destinatario de la prestación, el número de documento de identificación, el número de la póliza del seguro, la dirección del inmueble asegurado, el número de teléfono y el tipo de asistencia que precisa.

LA COMPAÑÍA queda relevada de responsabilidad cuando por causa de fuerza mayor o por decisión autónoma del asegurado o de sus representantes, no pueda efectuar cualquiera de las prestaciones específicamente previstas en la cláusula; así como de los eventuales retrasos debido a contingencias o hechos imprevisibles, incluidos los de carácter meteorológico u orden público que provoquen una ocupación preferente y masiva de los reparadores destinados a tales servicios, así como tampoco cuando se presenten daños en las líneas telefónicas o en general en los sistemas de comunicación no imputables a la compañía ni a su Red de servicios o proveedores.

### **Cláusula Octava: Garantía de los Servicios**

LA COMPAÑÍA dará garantía de dos (2) meses, por todos los trabajos realizados por sus técnicos o su personal autorizado, que se deriven de esta cláusula. Esta garantía se pierde cuando el asegurado adelante trabajos con otro personal diferente al designado por LA COMPAÑÍA sobre los ya ejecutados o cuando no se avise a la aseguradora de la existencia de una incidencia sobre dichos trabajos, dentro de los siguiente diez (10) días después de realizados.

### **Cláusula Novena: Reembolsos**

Exclusivamente para los inmuebles asegurados ubicados en ciudades capitales de departamento, LA COMPAÑÍA reembolsará al Asegurado el valor que éste hubiese pagado por la ocurrencia de cualquiera de los eventos asegurados en la Cláusula Tercera de la presente cláusula y hasta por los límites allí indicados, siempre y cuando el asegurado cumpla con las siguientes obligaciones:

El Asegurado deberá solicitar antes de contratar un servicio cubierto por la presente cláusula, una autorización de LA COMPAÑÍA, la cual deberá pedirse por teléfono, a cualquiera de los números indicados para prestar la Asistencia, debiendo indicar el nombre del Asegurado, destinatario de la prestación, el número de documento de identificación, el número de la póliza del seguro, el lugar donde se encuentra, el número de teléfono y tipo de asistencia que precisa.

Una vez recibida la solicitud previa, LA COMPAÑÍA le dará al Asegurado un código de autorización con el cual deberá remitir las facturas originales de los desembolsos realizados, a la dirección que le sea informada en el momento de recibir dicha autorización. En ningún caso LA COMPAÑÍA realizará un reembolso sin que el Asegurado haya remitido las facturas originales correspondientes y éstas siempre deberán cumplir con los requisitos exigidos por la ley.

De cualquier manera, LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de prestar directamente la Asistencia objeto de la presente cláusula en aquellas ciudades donde a su propio juicio lo estime conveniente.

## **CAPÍTULO II. - SINIESTROS**

### **I. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO O DEL BENEFICIARIO EN CASO DE SINIESTRO**

Conforme con lo establecido en el artículo 1074 del Código de Comercio, cuando ocurra un siniestro que afecte al asegurado por la presente póliza, el Asegurado tiene la obligación de emplear los medios de que disponga para impedir su progreso y salvar y conservar las cosas aseguradas. El Asegurado no podrá remover u ordenar la remoción de los escombros que haya dejado el siniestro, sin la autorización escrita de LA COMPAÑÍA o de sus representantes.

De conformidad con lo establecido en el artículo 1075 del Código de Comercio, el Asegurado o el Beneficiario estarán obligados a dar noticia a LA COMPAÑÍA de la ocurrencia del siniestro, dentro de los tres (3) días siguientes a la fecha en que lo hayan conocido o debido conocer. LA COMPAÑÍA no podrá alegar el retardo o la omisión si, dentro del mismo plazo, interviene en las operaciones de salvamento o de comprobación del siniestro. Cuando el Asegurado o Beneficiario no cumplan con esta obligación LA COMPAÑÍA deducirá de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.

El Asegurado deberá facilitar a LA COMPAÑÍA todos los detalles tales como: libros, recibos, facturas, copias de facturas, documentos justificativos, actas y cualesquiera informes que sea necesario para acreditar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida. Así mismo el Asegurado está obligado a:

Denunciar inmediatamente ante las autoridades competentes, cuando la pérdida o daños de los objetos asegurados sean causados por Hurto Calificado y/o Hurto Simple.

En caso de Responsabilidad Civil Extracontractual amparada por la presente Póliza, el Asegurado deberá cooperar con LA COMPAÑÍA y, a solicitud de ésta, deberá asistir a todas las diligencias de cualquier índole a que haya lugar y a prestar su ayuda a fin de llevar a cabo arreglos y tratos, obteniendo y suministrando pruebas y testimonios, consiguiendo la comparecencia de testigos y prestando la ayuda pertinente en el curso de los procesos. A menos que lo haga por su propia cuenta y a sus expensas, el Asegurado no deberá hacer pago alguno ni contraer obligaciones o incurrir en gasto alguno, como no sean los necesarios por concepto de primeros auxilios médicos y quirúrgicos, que imperiosamente deban prestarse a terceras personas al tiempo del accidente.

Si se formula algún reclamo, o se entabla alguna acción contra el Asegurado, este deberá informar a LA COMPAÑÍA de toda demanda, aviso, requerimiento, citación, notificación, cualquier notificación judicial o extrajudicial u otro instrumento que reciba directamente o por medio de apoderados o representantes.

Para Accidentes Personales amparados bajo ésta póliza, en caso de muerte, los beneficiarios del seguro deben hacer probar la causa de la muerte. En caso de accidente no mortal, el Asegurado deberá obtener sin demora la prestación de los servicios médicos conducentes a su restablecimiento e igualmente deberá atender a los funcionarios de LA COMPAÑÍA y someterse a los exámenes de los médicos designados por ella.

Deberá acompañarse a la reclamación las partidas de registro civil que acrediten la calidad de "Asegurado" de la víctima y las constancias de estudios en los casos de hijos que se encuentren en tal situación y las constancias que prueben la situación y condición de los servidores domésticos

Cuando el Asegurado o el beneficiario no cumplan con estas obligaciones LA COMPAÑÍA deducirá de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento. La mala fe del Asegurado o del Beneficiario en la comprobación del derecho al pago de determinado siniestro, causará la pérdida de tal derecho.

De otra parte, el Asegurado estará obligado a declarar a LA COMPAÑÍA al dar la noticia del siniestro, los seguros coexistentes, con indicación de LA COMPAÑÍA y del valor asegurado. La inobservancia maliciosa de la obligación le acarreará la pérdida del derecho a la prestación asegurada.

## **II. INDEMNIZACIÓN**

Para el pago de la indemnización, LA COMPAÑÍA podrá optar por alguna de las alternativas consignadas en el artículo 1110 del Código de Comercio. Cuando los objetos asegurados se compongan de un conjunto conformado por un par o un juego de artículos, en caso de una pérdida de uno o más de sus componentes, la indemnización no excederá del valor que tenga dicho componente o componentes perdidos, sin tener en cuenta algún mayor valor especial que pudiere tener como parte del par o del juego de artículos, ni excederá de la parte proporcional que represente dicho componente o componentes respecto del valor asegurado total del par o del juego de artículos.

Tratándose de reconstrucción o reparación de edificaciones, el valor de la adecuación a las normas sismo resistentes solo será asumido por LA COMPAÑÍA en caso de que dicho valor haya sido reportado por el Tomador / Asegurado al momento de declarar el estado del riesgo y por tanto tomado en cuenta para la determinación del valor asegurable de las edificaciones aseguradas. No se aceptan límites a primera pérdida para estas adaptaciones ni en conjunto con los seguros a valor real.

En caso contrario, se aplicará lo dispuesto en el artículo 1102 del código de comercio, indemnizando el daño a prorrata entre la cantidad asegurada y la que no lo esté. En tal caso, queda convenido que el asegurado será considerado como su propio asegurador por la diferencia representada en el valor de la adecuación a normas sismo resistentes y por tanto soportará la parte proporcional de perjuicios y daños que sufra por este concepto.

En caso de que dicho valor haya sido declarado y tenido en cuenta para la determinación del valor asegurable, la reconstrucción o reparación con adecuación a normas sismo resistente se realizará sujeto a únicamente a lo dispuesto en el decreto 33 de 1998 y en las normas que lo modifiquen o adicionen.

## **III. DERECHO SOBRE EL SALVAMENTO**

Cuando ocurra un siniestro sobre los bienes asegurados por la presente Póliza, LA COMPAÑÍA o sus representantes legales podrán:

Penetrar en los edificios o locales en que ocurrió el siniestro para determinar su causa y extensión. Examinar, clasificar, avaluar o trasladar los bienes asegurados y exigir la cesión de los derechos que el asegurado tenga a su favor en relación con los bienes afectados por el siniestro.

Salvo, dolo o culpa grave LA COMPAÑÍA no contrae obligación ni responsabilidad para con el Asegurado por cualquier acto en el ejercicio de estas facultades, ni disminuirán por ello sus derechos a apoyarse en cualquiera de las condiciones de esta Póliza con respecto al siniestro.

Cuando el asegurado, el beneficiario o cualquier persona que actúe por ellos, deje de cumplir los requerimientos de LA COMPAÑÍA o le impide o dificulte el ejercicio de estas facultades, LA COMPAÑÍA deducirá de la indemnización el valor de los perjuicios que tal conducta le haya causado.

Cuando el asegurado sea indemnizado, los bienes salvados o recuperados quedarán de propiedad de LA COMPAÑÍA, sin embargo, el asegurado no podrá hacer abandono de estos. El asegurado participará proporcionalmente en el valor de la venta del salvamento neto, teniendo en cuenta el deducible y el infraseguro cuando hubiere lugar a este último. Se entiende por salvamento neto, el valor resultante de descontar del valor de venta del mismo los gastos realizados por LA COMPAÑÍA, tales como los necesarios para la recuperación y comercialización de dicho salvamento.

#### **IV. SUBROGACIÓN**

En virtud del pago de la indemnización LA COMPAÑÍA se subroga hasta concurrencia de su importe, en todos los derechos del Asegurado contra las personas responsables del siniestro. El Asegurado no podrá renunciar en ningún momento a sus derechos y acciones contra tales responsables. Tal renuncia le acarreará la pérdida del derecho a la indemnización.

El Asegurado a petición de LA COMPAÑÍA deberá hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación y será responsable de los perjuicios que le acarree a LA COMPAÑÍA su falta de diligencia en el cumplimiento de esta obligación. En todo caso, si su conducta proviene de mala fe, perderá el derecho a la indemnización. Esta cláusula no se aplica a los módulos de Accidentes Personales y Responsabilidad Civil Extracontractual.

### **CAPÍTULO III. - CLÁUSULAS DE GARANTÍAS**

Queda expresamente convenido que este seguro se realiza en virtud de la garantía dada por el Asegurado de que durante su vigencia se compromete a:

#### **CLÁUSULA DE GARANTÍA APLICABLE AL AMPARO BÁSICO**

Queda expresamente convenido que este seguro se realiza en virtud de la garantía ofrecida dada por el asegurado de que durante su vigencia se compromete a no mantener en existencia elementos azarosos, inflamables o explosivos, aparte de los que sean necesarios para el correcto funcionamiento de su residencia.

#### **CLÁUSULA DE GARANTÍA POR PROTECCIONES**

Este seguro se realiza en virtud de la garantía ofrecida por el asegurado en el sentido de que las protecciones para incendio y hurto calificado que existen en el inmueble asegurado o que contiene los bienes amparados, indicadas en la solicitud de este seguro, serán mantenidas en perfecto funcionamiento.

#### **CLÁUSULA DE GARANTÍA APLICABLE AL AMPARO DE HURTO CALIFICADO Y HURTO SIMPLE**

El Asegurado garantiza que durante la vigencia de esta Póliza, no dejará deshabitado el predio asegurado que contiene los bienes asegurados, por más de Treinta (30) días consecutivos.

#### **CLÁUSULA DE GARANTÍA APLICABLE A LOS AMPAROS DE ROTURA DE MAQUINARIA Y DAÑOS EN EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS**

La cobertura concedida bajo estos amparos queda sujeta al cumplimiento por parte del asegurado, de las siguientes garantías:

- a) Mantener los bienes asegurados en buen estado de funcionamiento.
- b) No sobrecargarlos habitual o esporádicamente o utilizarlos en trabajos para los que no fueron diseñados.
- c) Cumplir con los respectivos reglamentos legales y administrativos, así como con las instrucciones de los fabricantes y/o proveedores sobre instalación y funcionamiento de los equipos amparados.
- d) Utilizar reguladores de voltaje adecuados y tener instalaciones a tierra, que operen correctamente, para las computadoras y sus periféricos.
- e) Mantener las instalaciones eléctricas entubadas al 100%.
- f) Cumplir con cualquier regulación especial, especificada por el fabricante, proveedor y la ley o las autoridades públicas, cuyo propósito sean los de prevenir y limitar daños a la propiedad asegurada.  
Las garantías anteriores deberán ser cumplidas estrictamente por el Asegurado su incumplimiento acarreará las consecuencias previstas en el artículo 1061 del Código de Comercio.

#### **CLÁUSULA DE GARANTÍA PARA OBJETOS DE VALOR, OBRAS DE ARTE Y JOYAS**

En el caso de que los objetos de valor, obras de arte y/o joyas asegurados, tengan un valor igual o superior a Diez Millones de pesos (\$10.000.000) las coberturas quedan sujetas al cumplimiento por parte del asegurado de la garantía, consistente en que se realice un avalúo y una revisión anual de los objetos de valor que se señalen en las condiciones particulares. El plazo para enviar el avalúo a LA COMPAÑÍA es de 15 días a partir de la emisión de la póliza.

## CLÁUSULA DE GARANTÍA PARA LA COBERTURA DE HUELGA, ASONADA, MOTÍN CONMOCIÓN CIVIL O POPULAR – ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS

La cobertura Huelga, Asonada, Motín Conmoción Civil o Popular – Actos Mal intencionados de Terceros, se otorga bajo la garantía de que el asegurado no contratará cobertura o límites adicionales que operen en exceso del límite aquí propuesto. En caso contrario la cobertura será invalidada de manera automática.

## CLÁUSULA DE GARANTÍA APLICABLE AL AMPARO DE TODO RIESGO EQUIPOS PORTÁTILES, MÓVILES Y JOYAS

La cobertura concedida bajo este amparo queda sujeta al cumplimiento por parte del asegurado, de las siguientes garantías:

- El asegurado no sobrecargará los bienes asegurados en forma habitual o esporádica, ni los utilizará en trabajos para lo que no fueron construidos.
- El asegurado tomará todas las precauciones razonables y cumplirá con todas las recomendaciones para prevenir una pérdida.
- Para los bienes cuyo valor individual sea superior a \$10.000.000, adicional al suministro de relación valorizada, el asegurado deberá aportar el avalúo de una firma idónea en la materia o factura de compra de los mismos. Sólo a partir de la fecha del suministro de cualquiera de estos documentos, los bienes serán incluidos en la cobertura, generando el cobro de prima correspondiente.
- Tratándose de joyas el asegurado se compromete a hacer examinar anualmente por una joyería los artículos amparados, para cerciorarse que sus pernos, enganches, monturas, uniones y demás seguridades están funcionando correctamente y que tomará las precauciones razonables para mantener a salvo dichas joyas.

## CAPÍTULO IV. – ELEMENTOS CLAVE DEL SEGURO

Estas condiciones Generales pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan el nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.

### I. PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL CONTRATO DE SEGURO

**Tomador:** es la persona que suscribe el contrato de seguro, que firma la póliza del contrato y se obliga a pagar la prima. Puede coincidir con el asegurado o no. En caso de duda, se presumirá que el tomador ha contratado “por cuenta propia”, es decir el Tomador será el mismo asegurado.

Las obligaciones que derivan del contrato corresponden al tomador del seguro, salvo aquéllos que por su naturaleza deban ser cumplidos por el asegurado. No obstante, el asegurador no podrá rechazar el cumplimiento por parte del asegurado de las obligaciones y deberes que correspondan al tomador del seguro.

**Asegurado:** Es el titular del interés asegurable, es decir, el propietario de los bienes muebles o inmuebles asegurados. Por interés asegurable se entiende la relación lícita de valor económico sobre un bien. Cuando esta relación se halla amenazada por un riesgo, es un interés asegurable.

**Beneficiario:** Es aquel que recibiría la indemnización en el caso de que ocurriera el siniestro. En la mayoría de los casos, beneficiario y asegurado son la misma persona, sin embargo, en los seguros donde se cubre la muerte del asegurado, el beneficiario de la indemnización es otra persona, que queda elegida por el tomador al firmar la póliza.

En el caso de seguros que cubran la muerte del asegurado, las tres figuras podrían estar representadas por tres personas distintas.

**Asegurador:** Allianz Seguros S.A., Compañía de Seguros, que garantiza la realización de las prestaciones previstas en caso de siniestro. También se denomina LA COMPAÑÍA.

### II. DOCUMENTACIÓN Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO

El contrato de seguro está integrado por la carátula, los anexos, certificados y condiciones generales contenidos en este documento.

La póliza reúne, en un solo documento, las condiciones particulares del contrato de seguros, que fijan los datos propios e individuales del contrato de seguro, determinan su objeto y alcance y recogen las cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la ley; y las condiciones generales del

contrato de seguro, que tratan de los derechos y deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.

Además, pueden existir los suplementos, que son modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el tomador del seguro, cambiando las condiciones iniciales cuantas veces sea necesario. El tomador debe leer y comprobar atentamente los términos y condiciones de su póliza y, en su caso, pedir en el plazo la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.

### III. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

El tomador, asegurado o beneficiario deberán entregar información veraz y verificable, y a actualizar por cualquier medio escrito sus datos personales, por lo menos anualmente, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos según la póliza.

### IV. VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato de seguro será la establecida en las condiciones particulares de la póliza.

Tratándose de seguros que respalden la existencia de un crédito ante una entidad financiera, se entenderá que la cobertura de la póliza terminará con la cancelación total del crédito, sin perjuicio de las disposiciones legales referentes a la terminación del contrato, a la posibilidad de revocación dispuesta en el art. 1071 del Código de Comercio o por solicitud expresa del Tomador.

### V. PRESCRIPCIÓN

La prescripción de las acciones derivadas de este contrato y de las disposiciones que lo rigen podrá ser ordinaria o extraordinaria.

La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción. La extraordinaria será de cinco años; correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.

### VI. PAGO DE LA PRIMA

El tomador del seguro está obligado al pago de la prima, el cual deberá realizarse a más tardar en la fecha estipulada en el certificado de seguro que le sea entregado. En caso de no efectuar el pago de la prima en la fecha y condiciones establecidas en el certificado de seguro mencionado, el tomador se constituirá automáticamente en mora conforme a lo establecido a continuación:

Si en la fecha límite de pago la totalidad de la prima efectivamente pagada es inferior a la prima devengada, la constitución en mora será el día siguiente a la fecha límite de pago del correspondiente certificado. Si en la fecha límite de pago la totalidad de la prima efectivamente pagada resulta superior o igual a la prima devengada, la fecha de constitución en mora será el día siguiente a aquel en que la prima efectivamente pagada sea equivalente a la prima devengada. La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato de seguro.

### VII. VALOR COMERCIAL

Se entiende por valor comercial de la parte destructible de un inmueble, el precio más probable en condiciones normales de mercado, dentro de una relación justa de oferta y demanda, teniendo en cuenta sus condiciones físicas y jurídicas, así como las variables de entorno que afectan positiva o negativamente el precio de la transacción del predio, tales como topografía, normas urbanísticas, servicios públicos domiciliarios, redes de infraestructura vial, tipo de construcción, edad de la edificación y estrato socioeconómico.

**Pérdida Total:** este valor se considera aplicable cuando sea imposible llevar a cabo la reconstrucción de la vivienda en el mismo sitio donde se ubicaba originalmente, por cualquiera de las siguientes causas:

- Imposibilidad Técnica, Económica y Jurídica de rehabilitar los suelos y terrenos donde se apoya la vivienda asegurada, por efecto de las características y magnitud de los daños causados por un evento cubierto por esta póliza que impidan la rehabilitación o reconstrucción de la vivienda en el sitio donde se encontraba antes del siniestro.
- En viviendas ubicadas en copropiedad donde la destrucción del edificio o conjunto conforma la copropiedad sea mayor o igual al 75% de su valor comercial.

- En virtud de disposiciones legales y administrativas adoptadas por la autoridad como consecuencia de un hecho cubierto por la póliza que afecte de manera grave y notoria las características del terreno sobre el cual se apoya la vivienda asegurada

**Pérdida Parcial:** este valor se considera aplicable cuando sea posible llevar a cabo la reparación de la vivienda de tal manera que sea de las mismas características, tipo y recupere la funcionalidad de la misma. Este valor se considera aplicable cuando es viable técnica y económicamente solucionar los daños de la vivienda asegurada mediante la reparación.

#### **VIII. VALOR ASEGURABLE**

Para los inmuebles será del 100% de su valor comercial según su definición, sobre el cual el asegurado tenga el interés asegurable y esté ubicado en los predios descritos en la carátula de la póliza.

Para los bienes muebles será el valor de reposición a nuevo de todos los activos y bienes muebles, sobre los cuales el asegurado tenga el interés asegurable y estén ubicados en los predios descritos en la carátula de la póliza. Para estos bienes no se aplica infraseguro y será a primera pérdida.

#### **IX. VALOR ASEGURADO**

Corresponde al valor amparado dentro de cada cobertura de la póliza, es decir, es el valor máximo de responsabilidad asumido por LA COMPAÑÍA en caso de presentarse un siniestro.

La responsabilidad máxima de LA COMPAÑÍA no excederá del valor asegurado estipulada para cada uno de los bienes, secciones y artículos especificados en las condiciones particulares de la póliza.

El seguro ofrecido mediante esta póliza es de mera indemnización y no podrá constituir para el asegurado fuente de enriquecimiento.

El asegurado deberá mantener actualizados los valores asegurados de los bienes objeto del seguro durante la vigencia de la póliza, para el caso de la vivienda, este seguro no admite asegurar valores parciales, lo cual implica que el valor asegurado de la vivienda debe ser igual a su valor asegurable. De lo contrario se aplicará infraseguro.

#### **X. VALOR DE REPARACIÓN DE LA VIVIENDA**

Corresponde a la cantidad de dinero requerida para reparar la vivienda, de tal manera que la vivienda reparada sea de las mismas características y tipo, y recupere las características de funcionalidad de la vivienda asegurada. Este valor se considera aplicable cuando es viable técnica y económicamente solucionar los daños a la vivienda.

#### **XI. REDUCCIÓN Y RESTABLECIMIENTO DEL VALOR ASEGURADO**

El valor asegurado se reducirá, desde el momento del siniestro, en el mismo valor de la indemnización y los siniestros subsiguientes serán pagados hasta el límite de valor asegurado restante. Si el asegurado reestablece o repone los bienes afectados por el siniestro, la póliza los cubrirá automáticamente hasta el límite de responsabilidad que existía en el momento del siniestro quedando el asegurado en la obligación de informar a LA COMPAÑÍA los valores definitivos para efectos del cobro de la prima correspondiente dentro de los 15 días calendario siguientes, contados a partir de la fecha de la reposición del bien o bienes.

Si vencido el plazo de quince (15) días el asegurado no ha informado a LA COMPAÑÍA sobre el restablecimiento o reposición de los bienes afectados esta cláusula quedara sin efecto.

**Parágrafo:** la condición de reposición automática no es aplicable para las indemnizaciones de las coberturas de Responsabilidad Civil Extracontractual, Gastos Médicos, Accidente Personales, Asonada Comoción Civil o Popular, Actos Mal Intencionados de Terceros y Terrorismo.

#### **XII. SEGURO INSUFICIENTE O INFRASEGURO**

Si al ocurrir cualquier pérdida o daño amparado, el valor de los bienes asegurados en dicho momento es superior al valor asegurado en la presente póliza, el asegurado será considerado como su propio asegurador por la diferencia y, por tanto, soportará su parte proporcional de perjuicios y daños. Lo anterior regirá solo para el que asegure el bien inmueble.

#### **XIII. AMPARO AUTOMÁTICO DE NUEVOS BIENES**

Los bienes de propiedad del asegurado de la misma naturaleza de los descritos en la presente póliza que ingresan a los predios señalados en la misma están amparados automáticamente, sin exceder del valor máximo de diez millones de pesos (\$10.000.000), contra pérdidas o daños causados por cualquiera de los eventos cubiertos, con exclusión de los que sufren en su transporte, en los mismos términos que los demás bienes amparados y con las limitaciones previstas en esta póliza.

El asegurado comunicará por escrito la inclusión especificando cuantía, características y clase de contenido a LA COMPAÑÍA dentro del término de 30 días comunes siguientes a la fecha de ingreso de dichos bienes y se obliga a pagar la prima adicional correspondiente.

Si el valor asegurable de los bienes que ingresan excede el valor establecido para este amparo, se aplicará la condición del seguro insuficiente a la totalidad de los bienes asegurados de la misma naturaleza, salvo si el seguro es a primera pérdida absoluta y no excede los porcentajes establecidos de primera pérdida para cada amparo.

#### **XIV. RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA**

La responsabilidad máxima de LA COMPAÑÍA no excederá la suma estipulada para cada amparo indicado en las condiciones particulares de la póliza, ni los límites y sublímites fijados para determinadas coberturas.

#### **XV. AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

Sin perjuicio de la existencia de otras circunstancias, para los efectos del artículo 1060 del Código de Comercio se entenderá que existe agravación del estado del riesgo:

- Cuando se presenten cambios o modificaciones en la destinación de los bienes asegurados.
- Cuando se presente un traslado de todo o de parte de los bienes asegurados a sitios distintos de los designados en la póliza.

#### **XVI. INSPECCIONES**

LA COMPAÑÍA tendrá en cualquier momento de la vigencia del Seguro, el derecho de inspeccionar los bienes asegurados en horas hábiles de trabajo y por personas debidamente autorizadas por ella.

El Asegurado está obligado a proporcionar a LA COMPAÑÍA todos los detalles e informaciones necesarias para la debida apreciación del riesgo.

#### **XVII. SEGURO A PRIMERA PERDIDA ABSOLUTA**

Mediante solicitud expresa del Tomador - Asegurado y aceptación escrita de LA COMPAÑÍA, en las condiciones particulares de la póliza y no obstante lo que se diga las condiciones generales de la póliza y tomando en cuenta que el Tomador y/o Asegurado han tenido la oportunidad de analizar con pleno conocimiento el monto del valor asegurado que ha decidido a asegurar, a partir de la opción presentada por LA COMPAÑÍA con cobertura al cien por ciento del interés. LA COMPAÑÍA indemnizará en caso de siniestro, a pesar de no hallarse íntegramente asegurado el interés asegurable, hasta el valor asegurado estipulado en las condiciones particulares de la póliza, sin aplicación del concepto de seguro insuficiente o infraseguro, entendiéndose que fuera del deducible que le corresponda según el evento afectado, El asegurado no asumirá parte alguna de las pérdidas o daños sufridos, salvo cuando el monto de las pérdidas o daños sufridos exceda del valor asegurado. Caso en el cual entrará el asegurado a soportar el valor de la pérdida o daño sufrido que sobrepase el valor asegurado.

La indemnización no excederá en ningún caso el valor de reposición o reemplazo del interés asegurado en el momento del siniestro. Lo anterior deja sin efecto la cláusula de Seguro Insuficiente o Infraseguro del presente condicionado.

#### **XVIII. DECLARACIÓN DEL ESTADO DEL RIESGO**

El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

La reticencia e inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubiesen retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace sujeta a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del tomador, el contrato no será nulo, ni habrá lugar a la sanción prevista por el inciso tercero del artículo 1058 del Código del comercio. En este caso se indemnizará la totalidad de la pérdida, pero el asegurado estará obligado a pagar a LA COMPAÑÍA la diferencia entre la prima pagada y la

correspondiente al verdadero estado del riesgo. Lo anterior de acuerdo con lo permitido por el artículo 1162 del Código del Comercio.

Las sanciones consagradas en esta condición no se aplican si el asegurador, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos y circunstancias sobre los cuales versan los vicios de la declaración, o si ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

#### **XIX. DISPOSICIONES LEGALES**

La presente póliza es ley entre las partes, las materias y puntos no previstos por este contrato de seguro, se regirán por lo prescrito en el Título V del Código de Comercio y demás normas colombianas aplicables a la materia.

#### **XX. NOTIFICACIONES**

Sin perjuicio de lo dispuesto en la Condición Décima Tercera, cualquier declaración que deban hacerse las partes para la ejecución de las estipulaciones anteriores, salvo en aviso de siniestro, deberá consignarse por escrito y será prueba suficiente de la notificación, la constancia del envío del aviso escrito por correo recomendado o certificado dirigido a la última dirección registrada por las partes.

#### **XXI. ACTUALIZACIÓN DATOS PERSONALES**

El tomador se obliga a entregar información veraz y verificable, y actualizar por cualquier medio escrito sus datos personales, así como los del asegurado y beneficiario, por lo menos anualmente, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos según la póliza. Esta garantía, consagra la facultad de la aseguradora de dar por terminado el contrato de conformidad con lo previsto en el artículo 1061 del código de comercio. Cuando el asegurado (y/o beneficiario) sean personas diferentes al tomador, la información relativa a aquellos será recaudada al momento de la presentación de la reclamación.

#### **XXII. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO**

El tomador y asegurado autorizan a LA COMPAÑÍA para que informe, use y/o consulte en las centrales de riesgos, el comportamiento de sus obligaciones así como su información comercial disponible.

El tomador y/o asegurado y/o beneficiario se obliga(n) a mantener actualizada su información personal según los formularios elaborados por LA COMPAÑÍA de seguros para tal efecto al momento de la renovación o por lo menos anualmente.

#### **XXIII. DOMICILIO**

Para los efectos del presente contrato, se fija la ciudad que figure en las condiciones particulares de la póliza, como domicilio contractual sin perjuicio de las disposiciones procesales.

#### **XXIV. REVOCACIÓN UNILATERAL**

Este contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes. Por LA COMPAÑÍA, mediante noticia escrita al Asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez (10) días de antelación, contados a partir de la fecha del envío; por el Asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito a LA COMPAÑÍA

En el primer caso, la revocación da derecho al Asegurado a recuperar la prima no devengada, o sea, la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la de vencimiento del contrato. La devolución se computará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo de las partes.

En el segundo caso, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguro a corto plazo, en cuyo caso se cobrará la prima a prorrata para la vigencia del seguro más un recargo del 10% de la diferencia entre dicha prima y la anual. La prima de una póliza de corto plazo no podrá aplicarse a un período más largo para obtener menor prima total.

#### **XXV. OTRAS DEFINICIONES**

**Deducible:** Es la suma fijada en la carátula de la póliza, que tiene que pagar usted en el momento de la indemnización por cada amparo afectado y es independiente de si usted es o no responsable en el siniestro. Si el valor de la indemnización es menor o igual al deducible, Allianz no indemnizará la pérdida.

**Interés Asegurable:** es la relación económica amenazada en su integridad por uno o varios riesgos, en que el patrimonio del asegurado pueda resultar afectado directa o indirectamente por la realización del riesgo asegurado. El interés deberá existir en todo momento, desde la fecha en que el asegurador asuma el riesgo. La desaparición del interés deja sin efecto el contrato de seguro.

**Prima:** es el precio del seguro, contraprestación a cargo del Tomador y/o el asegurado.

**Infraseguro:** se entiende como el déficit del valor asegurado frente al valor real del interés asegurable.

**Supraseguro:** se entiende como el exceso del valor asegurado, frente al valor real del interés asegurable.

**Preexistencia:** se entiende por preexistencia todo hecho ocurrido con antelación a la toma del seguro o a la ocurrencia del siniestro, que afecte el estado del riesgo y que no haya sido reportado previamente a LA COMPAÑÍA.

**Subrogación:** el derecho de subrogación es aquel que le permite al asegurador buscar el resarcimiento de lo pagado frente al culpable del hecho; adquiere este derecho al pagar el valor de la indemnización y en virtud del contrato de seguro.

**Actos terroristas:** Son actos que incluyen, pero no se limitan al uso de fuerza o violencia y/o su amenaza por parte de cualquier persona o grupo(s) de personas que o bien actúan solas o por encargo o en conexión con cualquier organización(es) o gobierno(s) y que sea cometido por razones políticas, religiosas, ideológicas o similares, incluyendo la intención de influenciar en el Gobierno y/o crear temor y miedo en la opinión pública o parte de la misma. Los robos u otros actos criminales, cometidos en principio para obtener ganancia personales y actos que surjan principalmente de relaciones personales anteriores entre el (los) perpetrador (es) y la víctima(s), no serán considerados actos terroristas. Acto terrorista también incluye cualquier acto que sea verificado o reconocido por el gobierno pertinente como un acto de terrorismo.

**Deshabitada:** desocupación de la vivienda por más de 30 días consecutivos dentro de la vigencia del seguro.

**Carátula de la Póliza:** documento de la póliza que incluye todos los datos correspondientes al contrato de seguro.

**Anexo:** cualquier modificación de la póliza acordada por escrito entre LA COMPAÑÍA y el asegurado.

**Período de vigencia del seguro:** periodo especificado en la carátula de la póliza que determina la duración de la cobertura.

**Estafa:** se define como estafa de acuerdo con el artículo 246 del código penal colombiano así: “el que obtenga provecho ilícito para sí o para un tercero, con perjuicio ajeno, induciendo, o manteniendo a otro en error por medio de artificios engañosos.

**Guerra:** guerra civil o internacional, sea declarada o no, significa cualquier actividad de guerra u operaciones bélicas, incluido el uso de la fuerza militar por una nación soberana con fines económicos, geográficos, nacionalistas, políticos, raciales, religiosos o cualquier otro fin.

**Valor de Reposición de los Bienes Muebles:** corresponde a la cantidad de dinero requerido para reponer los bienes de igual clase y características a los objetos asegurados.

## XXVI. CÓDIGO DE COMERCIO

Las demás condiciones no previstas en las presentes condiciones generales se regirán por el Código de Comercio de la República de Colombia, por las normas reglamentarias, por las normas que los modifiquen o adicionen, y por las demás normas aplicables al contrato de seguro.